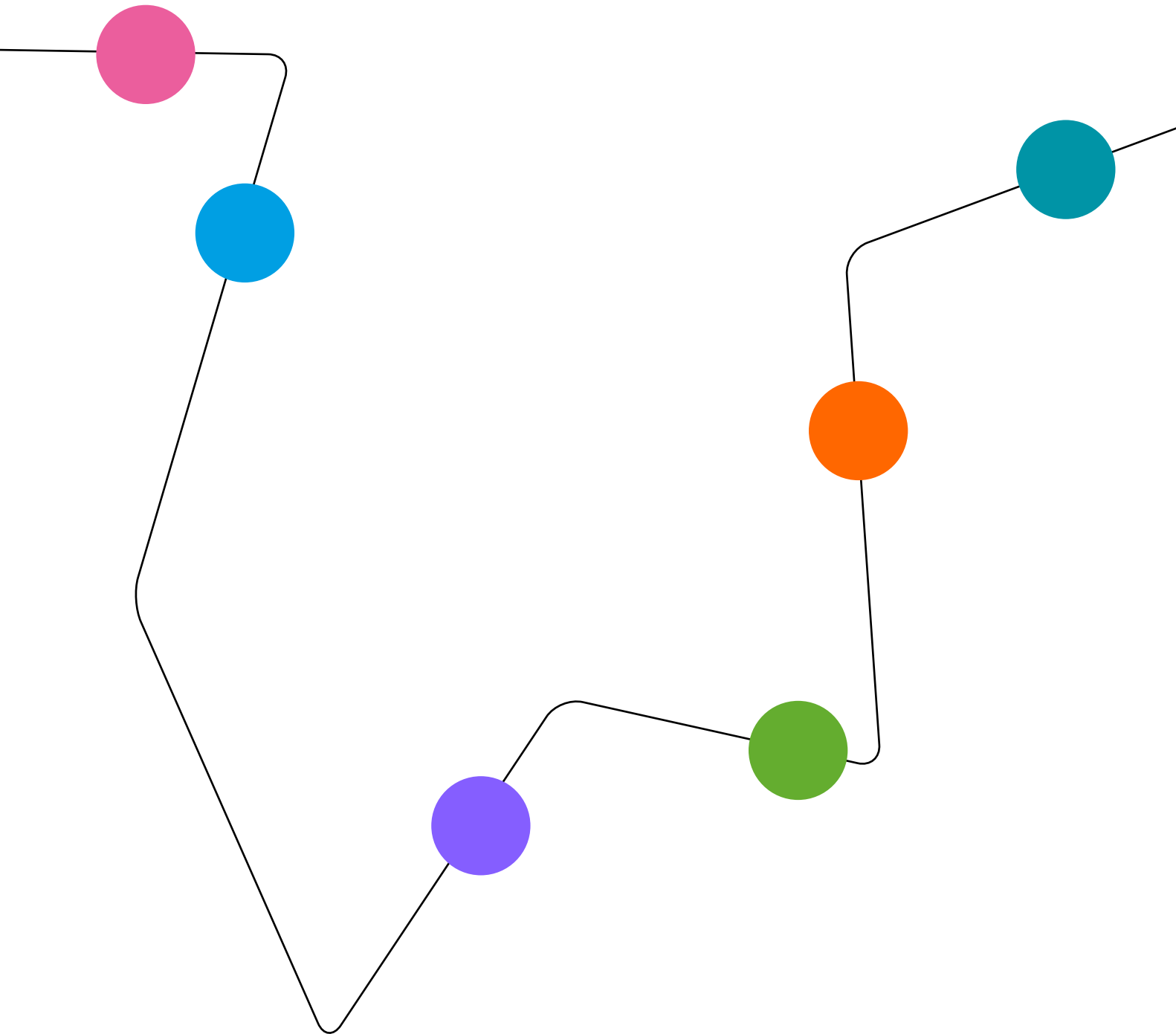




ORIENTATION - FORMATION - EMPLOI



RAPPORT MORAL 2023 .



ÉDITO .

C'est avec une immense fierté que je vous invite à découvrir le bilan de la 5^{ème} année d'exercice complet de notre agence régionale de l'orientation, de la formation et de l'emploi.

Les mois écoulés ont été le théâtre d'efforts colossaux, d'engagements inébranlables et de dévouement sans faille de la part de toute l'équipe. Bien entendu, il faut des acteurs de premières lignes au contact des publics, des partenaires, de nos commanditaires mais aussi toute une chaîne solidaire impliquant jusqu'aux fonctions supports.

À nos équipes, je veux adresser mes plus sincères félicitations. Votre travail acharné et votre professionnalisme ont été les catalyseurs de notre réussite collective. Grâce à votre expertise, votre créativité et votre engagement, nous avons pu concrétiser nos objectifs offrant ainsi à notre communauté régionale une palette de services, productions et actions de qualité.

Winston Churchill a un jour déclaré : " Le succès n'est pas final, l'échec n'est pas fatal : c'est le courage de continuer qui compte." Ces paroles résonnent aujourd'hui avec une clarté éclatante alors que nous célébrons les succès atteints. Nous avons été les artisans d'actions tangibles, façonnant notre intervention au titre de l'orientation, la formation et l'emploi pour construire, produire, transformer des concepts en réalités. Nos succès de l'année écoulée ne doivent pas être considérés comme des fins en soi, mais comme des tremplins vers de plus grands accomplissements. C'est avec cette conviction que je vous encourage à poursuivre avec un engagement renouvelé, à explorer de nouvelles opportunités, à cultiver nos forces et à transformer tout nouveau défi en opportunité.

Très chères administratrices et administrateurs, je tiens à vous exprimer toute ma gratitude pour votre remarquable implication au service de notre mission commune. Je veux particulièrement souligner la richesse et qualité de nos échanges nous conduisant à ce 2^e projet stratégique qui portera notre intervention de 2023 à 2027. Ensemble, nous avons relevé les défis, surmonté les obstacles et tracé la voie vers un avenir prometteur pour notre association. Cet engagement qui ne faiblit pas au service d'une mission qui est noble n'est possible que parce qu'un dialogue constructif existe avec nos commanditaires état et région. Je me dois de les remercier pour leur confiance et l'attention qu'ils portent à nos travaux.

La mission d'audit par l'inspection générale des services qui s'est déroulée sur l'année 2023 a permis de révéler des points d'attention pour lesquels nous avons engagé un plan d'actions mais aussi de louer la qualité de l'organisation et du pilotage auquel nous œuvrons.

Je vous souhaite une lecture captivante et inspirante de ce rapport.

▲ **Pierre-Yves Duwoye**
Président de Cap Métiers
Nouvelle-Aquitaine

SOMMAIRE .

- 03** Ce qui nous a animé en 2023
- 06** Informer sur la formation et l'emploi et animer la découverte des métiers
- 24** Observer, analyser, aider à la décision
- 32** (In)former et outiller les professionnels de terrain
- 46** Expérimenter et soutenir l'innovation
- 52** Ça s'est passé à Cap Métiers
- 60** Vie de l'agence



Cap Métiers Tour à Langon
du 17 au 20 janvier

**Village des métiers
de la formation et de la qualité
de vie au Pays Basque**
les 24 et 25 janvier

**Cap Métiers Tour
à Châtelleraut**
du 21 au 23 février



**Livraison des Répertoires des
formations après la 3^e dans
toute la Nouvelle-Aquitaine**
du 6 au 10 mars



**Participation au Rallye
des Pépites bordelaises**
11 mars

**Assemblée générale
de Cap Métiers**
27 avril

CE QUI NOUS A ANIMÉ EN 2023



Transfert des bureaux de Limoges
20 juin

Trajectoires, du Tarmaq au cockpit
4 juillet



Séminaire de l'agence
les 6 et 7 juin

**Lancement de la fabrication
de Mission Transition**
25 juillet

Journée AFEST
10 mai



**Cap Métiers Tour
à Ferrières**
du 25 au 29 septembre

CE QUI NOUS A ANIMÉ EN 2023

Sopro, le salon des professionnels de l'orientation

les 8 et 9 novembre

Cap Métiers Tour à Magnac-Laval

du 16 au 20 octobre

Plongez dans l'innovation

12 octobre



Cap Métiers Tour à La Coquille

du 27 novembre au 1^{er} décembre


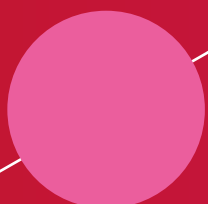
Livraison des boîtes de jeu Borealis

15 décembre





01



**INFORMER SUR LA
FORMATION ET
L'EMPLOI
ET ANIMER LA
DÉCOUVERTE DES
MÉTIERS .**

Des ressources partagées et accessibles à tous dans une action concertée et complémentaire

L'agence a multiplié les occasions de se mettre au service de ses publics en 2023. Dans ses lieux d'accueil, à Limoges et à Pessac, Cap Métiers a organisé des événements. Au cœur des territoires, les équipes, avec des partenaires locaux ou régionaux, ont voyagé avec le Cap Métiers Tour à la rencontre des jeunes et des adultes chercheurs d'emploi. Auprès des acteurs, l'association a répondu présent en mettant à disposition des outils de découvertes des métiers déployés pour des opérations spécifiques.

Les équipes ont également continué à développer des outils en ligne, destinés au plus grand nombre.

- CMonAlternance, qui permet la mise en relation d'employeurs et de jeunes en recherche de contrats, a été actualisé.
- Vite Mon Stage a été créé, un outil " flash " permettant à ces mêmes employeurs de signifier leur souhait d'accueillir des stagiaires en classe de troisième.
- Les Jeux des métiers, ces quiz en ligne permettant de débloquent des vidéos de découverte des métiers, ont exploré de nouveaux horizons.
- La collection des Cap sur les Métiers et l'Emploi, documents de synthèse sur des familles de métiers, a été actualisée et enrichie, ainsi que les films d'animation par département.
- CMaFormation, le moteur de recherche tous publics de formation et CMonMétier / CMonTerritoire ont été actualisés.
- AlloCMonInfo, la plateforme téléphonique et web qui permet aux publics de poser une question sur son projet de formation a été enrichie de CMonRdv, une nouvelle manière d'échanger avec l'équipe de conseillers-animateurs de l'agence.

22 Coups de projecteurs déployés dans le cadre des Cap Métiers Tour Thématiques sur les territoires en 2023, couvrant 7 départements.

PLUSIEURS COUPS DE PROJECTEURS ONT ÉTÉ MOBILISÉS :

- L'Industrie, au collège Claveille à Périgueux en Dordogne (24).
- L'Automobile, dans les ERIP de Villeneuve-sur-Lot (Lot-et-Garonne - 47), Moyenne Garonne, Marmande (47) et Bressuire (79).
- Le Sanitaire et social, dans les ERIP de Villeneuve-sur-Lot (Lot et Garonne-47), de Moyenne Garonne - Marmande (47), et d'Est Creuse - (La Souterraine), ainsi qu'à la Maison de l'Emploi de Thouars (79).
- La Vigne et le vin, projet VITIREV à la Mission Locale de Haute Gironde (Blaye) (33).
- L'Industrie du médicament à l'ERIP Villeneuve-sur-Lot (47).
- Le BTP à la Maison de l'Emploi de Thouars (79).
- L'industrie nautique, à l'ERIP de La Rochelle (17), auprès de la Communauté d'Agglomération de La Rochelle (17) ainsi qu'à l'ERIP de Rochefort (17).
- Le Numérique et la Propreté, à l'ERIP de Villeneuve-sur-Lot (47).
- Le transport et la logistique, à la Mission locale d'Angoulême (16) et à la Maison de l'Emploi et de la Formation de l'Est Creuse-La Souterraine (23).
- L'Animation et le Sport, à la Maison de l'Emploi de Parthenay (79).
- Le BTP, à l'Erip de Villeneuve-sur-Lot (47).
- Les RH, la comptabilité et le marketing, à l'ERIP de Moyenne Garonne (47).
- L'Efficacité Énergétique dans le bâtiment, à l'ERIP de Moyenne Garonne (47).



▲ Coup de projecteur Sanitaire et social à l'Erip de Villeneuve-sur-Lot

Coup de projecteur Efficacité énergétique dans le bâtiment à l'Erip de Moyenne Garonne ▼



2 autres Cap Métiers Tour Thématiques ont permis de déployer des grandes expositions interactives de découverte des métiers.

500
visiteurs

" DÉCOLLAGE IMMÉDIAT " DU 9 JANVIER AU 10 MARS 2023
À L'AÉROPORT DE POITIERS, DANS LE DÉPARTEMENT DE LA
VIENNE (86)

Cette exposition, consacrée aux métiers de l'industrie aéronautique en Nouvelle-Aquitaine, a été proposée en partenariat avec le Campus des métiers et des qualifications de l'aéronautique de l'académie de Poitiers, le BIA, l'Aéroport, et les entreprises du territoire et a accueilli 500 personnes, en majorité des collégiens.

" PERMIS DE CONSTRUIRE " DU 13 FÉVRIER AU 7 AVRIL 2023 À SARLAT,
DANS LE DÉPARTEMENT DE DORDOGNE (24)

Cette exposition, dédiée aux métiers du Bâtiment, a été proposée aux publics en partenariat avec la Mission locale du Périgord Noir, le CFA BTP, Les Compagnons du devoir, les AIFS et des associations interprofessionnelles. Les visiteurs, majoritairement des collégiens, se sont essayés à ces gestes professionnels.

210
visiteurs

Exposition " Permis de construire"
à la Mission locale du Périgord Noir ▶



Le jeu des métiers : de nouveaux métiers proposés en 2023

Les jeux des métiers proposent de découvrir un métier en vidéo en répondant à 3 questions. Ils sont mobilisés durant chaque étape du Cap Métiers Tour. Ils servent de base à l'une des animations de découverte des métiers proposées en groupes.

MÉTIERS DE LA MER

Pêcheur/pêcheuse
Ostréiculteur/ostréicultrice
Mareyeur/mareyeuse
Poissonnier/poissonnière
Capitaine de navire

MÉTIERS DU PATRIMOINE BÂTI

Conducteur/conductrice de travaux
Calepeneur/calepineuse
Tailleur/tailleuse de pierre
Couvreur/couvreuse
Sculpteur/sculptrice

MÉTIERS DE L'EAU

Technicien/technicienne de maintenance dans une station d'épuration
Technicien/technicienne méthode dans une station d'épuration
Ordonnanceur/ordonnanceuse dans un service public d'eau ou d'assainissement
Dessinateur projeteur/dessinatrice projeteuse en tuyauterie
Chef/cheffe de secteur dans un service public d'eau et d'assainissement
Canalisateur/canalisatrice
Technicien/technicienne en eau potable
Technicien/technicienne de traitement des eaux
Chauffeur-ripeur



5 627 personnes ont été informées par les conseillers animateurs de Cap Métiers en 2023 (hors Cap Métiers Tour)

+ de 100 professionnels ont sollicité l'agence pour leurs bénéficiaires

LES LIEUX D'ACCUEIL LIMOGES ET PESSAC

47 semaines d'activités ont été planifiées pour les publics : permanences téléphoniques, ateliers à distance, parcours découverte métiers sur sites, Cap Métiers Tour, événements " métiers ", organisation et ingénierie d'animation...

Des ateliers en collectif et en présentiel : les Parcours Découverte Métiers (PDM)

Ces parcours ludiques et pédagogiques ont vocation à informer tous les publics dès la classe de 5^e, sur les métiers et les formations, en mobilisant les outils et ressources de Cap Métiers les plus adaptés à leurs besoins.

Quels outils et ressources Cap Métiers pour animer ces PDM ?

Les expositions et coups de projecteur, les quiz du Jeu des métiers, CMAFormation, CMonAlternance, CapMedia, les chiffres clés de l'Observatoire, des jeux plateau sur

les sources d'information, les escape game, les vidéos métiers...

Des " Parcours Immersifs Pros " destinés aux professionnels de l'orientation, la formation, l'emploi et l'insertion permettent de découvrir concrètement l'offre de services de Cap Métiers pour la mettre à profit dans leur pratique et la mobiliser avec leurs publics bénéficiaires.

210
groupes

2 725
participants

+ 79 %
par rapport à 2022

+ 156 %
par rapport à 2022



▲▼ Rallye des Pépites #Emploi
16 novembre à Pessac



LES LIEUX D'ACCUEIL LIMOGES ET PESSAC

Des événements " métiers " avec des partenaires

228
personnes
informées

- En mars : Semaine de la formation avec AKTO
▶ Stand d'information.
- En avril : temps fort sur les métiers de la santé et du social avec l'ERIP Bordeaux Métropole et la Mission locale des Graves
▶ Animation du Coup de projecteur Santé et Social.
- En juillet : " Trajectoires : du Tarmaq au cockpit " métiers de l'Aéronautique avec TARMAQ
▶ Animation de la grande exposition " Décollage immédiat ".
- En octobre : forum Défense Mobilité
▶ Immersion dans l'offre de services Cap Métiers.
- En novembre : Rallye des Pépites de l'APEC
▶ Présentation du pôle découverte métiers : les outils et l'information du public.

Les expositions mobilisées pour les Parcours Découverte Métiers et pour des événements partenariaux, dans les sites Cap Métiers

A Limoges, 8 coups de projecteur et 1 grande exposition

- Les coups de projecteur Transport et Logistique, Sport et Animation, Automobile, Propreté, Agriculture, Numérique, Industrie, Santé et Social.
- Grande exposition : Mission connexion sur les métiers du numérique.

A Pessac, 6 coups de projecteur et 3 grandes expositions

- Les coups de projecteur Santé et Social, Industrie, Sport et Animation, Industrie du Nautisme, Vigne et Vin, BTP.
- Grandes expositions : Mission connexion, Décollage immédiat sur les métiers de l'aéronautique et NeoAkitania.

210
personnes
informées

CAP MÉTIERS ET SA PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS EXTÉRIEURS

Participation de l'équipe de conseillers animateurs

En mars :

- Forum " Destination alternance " à Limoges,
- Salon Profession'L à Bordeaux.

2 464

bénéficiaires de l'offre de service à distance et en individuel assurée par Cap Métiers

LES ATELIERS D'ÉCHANGE ET D'EXPLORATION CMonRDV



428
personnes
informées

+ 35 %
par rapport
à 2022

Mois le +
sollicité :
mai



LA PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE ALLOCMONINFO 0800 940 166

Une réponse gratuite et personnalisée, via la plateforme téléphonique ou par mail, en remplissant un formulaire en ligne. ▼

2 036
personnes
informées

+ 68 %
par rapport
à 2022

Mois le +
sollicité :
mars



QUI SONT LES USAGERS ?

60 % de femmes, tranche d'âge 26/44 ans, souhaitant s'informer sur les métiers (orientation ou réorientation) puis les formations (les organismes/ écoles et le financement).

Autres statuts représentés :

- 52 % sans emploi,
- 35 % en emploi (CDI secteur privé),
- 10 % scolaires et étudiants.

Les Cap Métiers Tour #2023





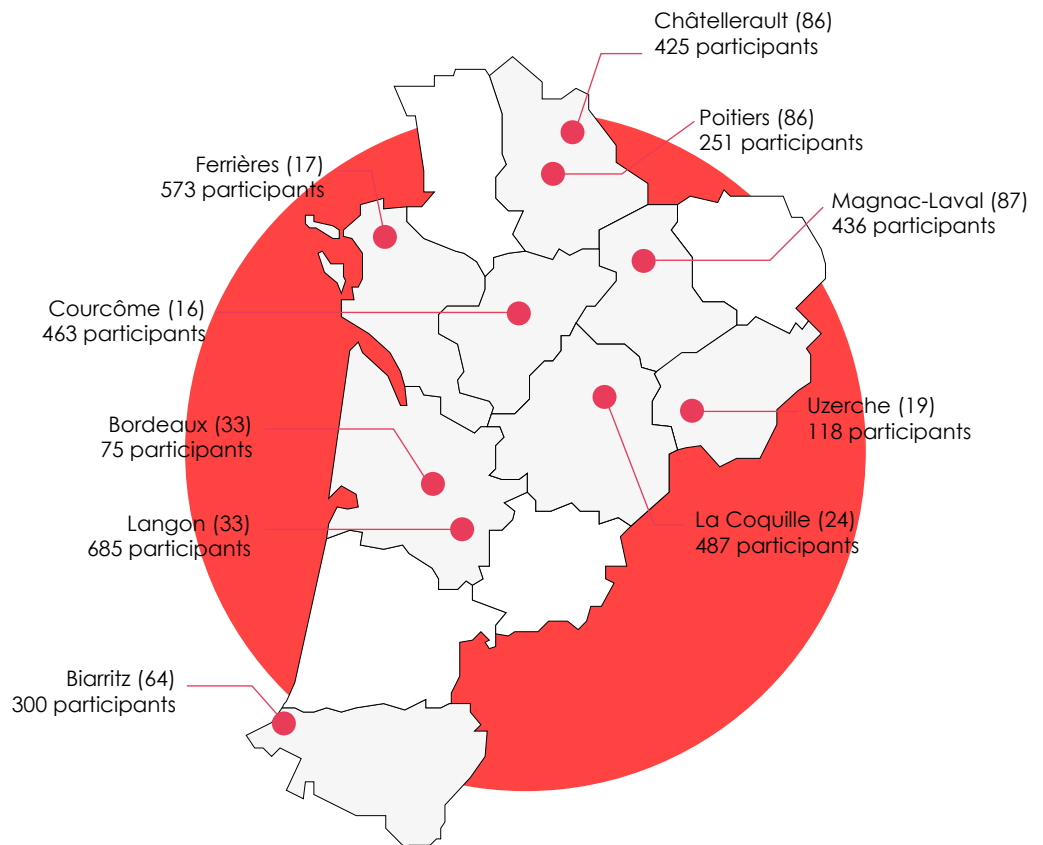
10 CAP MÉTIERS TOUR EN 2023

Au 31 décembre 2023, 10 Cap Métiers Tour ont été réalisés sur 8 départements de la Nouvelle-Aquitaine. Ils ont permis l'accueil de 3 964 personnes (participants et partenaires).

3 964
participants

Détail des publics accueillis

- **3 330 collégiens.**
- **468 autres publics** (demandeurs d'emploi, jeunes suivis par les Missions locales, dispositifs AFPA 16/18, familles, salariés, 118 détenus du centre de détention d'Uzerche).
- **99 partenaires** (48 sur les stands du mercredi et dans les comités de pilotage).
- **67 professionnels** sur les mini conférences (employeurs, branches pro, OPCO, ambassadeurs métiers, centres de formation, alternants, salariés).



#surles réseaux



LE CAP MÉTIERS TOUR DES PROS

51
participants

Mise en place sur le dernier trimestre de l'année 2023, cette séquence destinée aux professionnels a pour objectif de contribuer à fédérer le maillage partenarial et la connaissance de l'offre de services auprès des professionnels sur les territoires.

3 Cap Métiers Tour des Pros organisés en 2023 : Magnac-Laval, Ferrières et La Coquille.

- Les participants sont des chefs d'établissements, des partenaires de l'emploi, des consulaires, des enseignants, des institutionnels...
- Participation des directions de l'OREF et de la Professionnalisation pour animer les ateliers.
- Des pros très satisfaits :
 - ▶ *"Très bon accueil, belle équipe enthousiaste..."*
 - ▶ *"Merci pour l'invitation et l'enthousiasme..."*



CapMedia, la médiathèque de Cap Métiers

Avec CapMedia, Cap Métiers met à disposition l'ensemble de ses ressources numériques : vidéos, webinaires, jeux, études, ressources documentaires, liens profonds sur CMAFormation.

Ici, les usagers (jeunes, familles, professionnels de terrain) ont accès à l'ensemble des productions, ainsi qu'à l'agenda des événements. Il suffit de taper un mot, ou de lancer une recherche par métier ou par département.

+ de 900
ressources
disponibles

Des outils pour le public

AGENDA DES ÉVÈNEMENTS

- **1 087** événements emploi-orientation-formation-VAE-métiers organisés par les acteurs locaux (ERIP, Missions locales, Pôle emploi, réseau d'information jeunesse) enregistrés dans l'outil.
- **8 816** visites sur le site cap-metiers.pro.
- **10 787** visites sur le site grand public cap-metiers.fr (manifestations intégrant les rendez-vous Cap Métiers et les événements organisés par d'autres opérateurs, tels que les ERIP).

AFFICHE CMONINFO

Les affiches CMonInfo ont vocation à toucher les publics lorsqu'ils sont reçus au sein des espaces publics relais d'info de Nouvelle-Aquitaine. Les structures abonnées reçoivent par mail les affiches tous les 15 jours.

Près de 45 affichettes ont été réalisées cette année sur trois grandes thématiques :

- les métiers qui recrutent,
- les dispositifs /aides Emploi-Formation,
- les aides à l'orientation.

QUI FAIT QUOI ?

Cap Métiers a rassemblé, dans son "Qui Fait Quoi ?", près de 900 structures en région travaillant autour de l'orientation, insertion, formation et emploi. Vous pouvez y trouver le bon interlocuteur pour vous informer, vous conseiller, voire vous accompagner.



► Découvrez notre annuaire

2 066
consultations

858
structures
abonnées

+ 16 %
par rapport
à 2022

► *"Je suis ravie de recevoir les visuels CMonInfo que j'affiche dans les locaux du Campus Connecté Sud Gironde à destination des étudiants qui bénéficient de notre dispositif."*

Fiona Joseph, Coordinatrice-tutrice du Campus Connecté

CMonAlternance

CMONALTERNANCE EST UN OUTIL QUI :

- **Met en relation les employeurs qui recrutent et les candidats en alternance.**
- Constitue une porte d'entrée vers les services et outils de Cap Métiers.
- Est un tremplin vers l'emploi et favorise le lien entre l'emploi et les territoires.
- Permet de sensibiliser les employeurs régionaux à l'importance des stages de découverte des métiers (en classe de 3^e et, en 2024, en classe de 2^{nde}) en amont des recrutements en alternance.



▲ Aller sur
cmonalternance-na.fr

CE SITE PERMET :

- Aux entreprises de proposer des offres de contrat en alternance et de contacter des candidats.
- Aux candidats de mettre en ligne leur candidature, de consulter les offres, de postuler en ligne.
- Aux acteurs de la formation et de l'insertion de gérer les offres de contrat et les candidatures de leurs employeurs partenaires.
- À tous, d'accéder à des informations sur l'alternance, des conseils et de télécharger des documents.

FONCTIONNALITÉS

- **3 types d'utilisateurs et 3 espaces dédiés** : employeurs, acteurs de la formation et de l'insertion, candidats.
- **Un tableau de bord** : gestion des candidatures, des alertes et des favoris.
- **Recherche** : profil de candidat, offre avec une recherche avancée par type de contrat, stage, département, niveau d'étude.
- **Pour les acteurs de la formation/insertion** : gestion de leurs entreprises partenaires, des offres et des candidatures avec un seul compte.

LES 3 DOMAINES
PROFESSIONNELS
PROPOSANT LE +
D'OFFRES ▼

Commerce, vente et
grande distribution **36 %**

Construction, bâtiment et
travaux publics **10 %**

Installation et maintenance
10%

VALEUR-AJOUTÉE

- Avec CMonAlternance, chaque candidat a la possibilité de déterminer une zone géographique lors de la création de ses projets professionnels. Chaque employeur peut aussi cibler une zone géographique en choisissant notamment une commune.
- Chaque utilisateur peut gérer les candidatures à partir d'une plateforme unique. La mise en relation se fait en un clic.
- Une assistance de proximité et humaine, via une adresse mail dédiée est proposée aux utilisateurs. Chaque mail reçu est traité en moins de 24h. Les employeurs et les candidats peuvent aussi être assistés par téléphone et en visio.
- Des ressources actualisées et adaptées aux besoins : des modes d'emploi pas à pas, des tutoriels interactifs, des Web Ateliers collectifs et individuels sont proposés aux utilisateurs.

DEPUIS SA CRÉATION EN 2022 ▼

42 000
visites

enregistrées sur le site
dont **65 %**
via un mobile

4 275
candidats

+ de **4 800**
employeurs

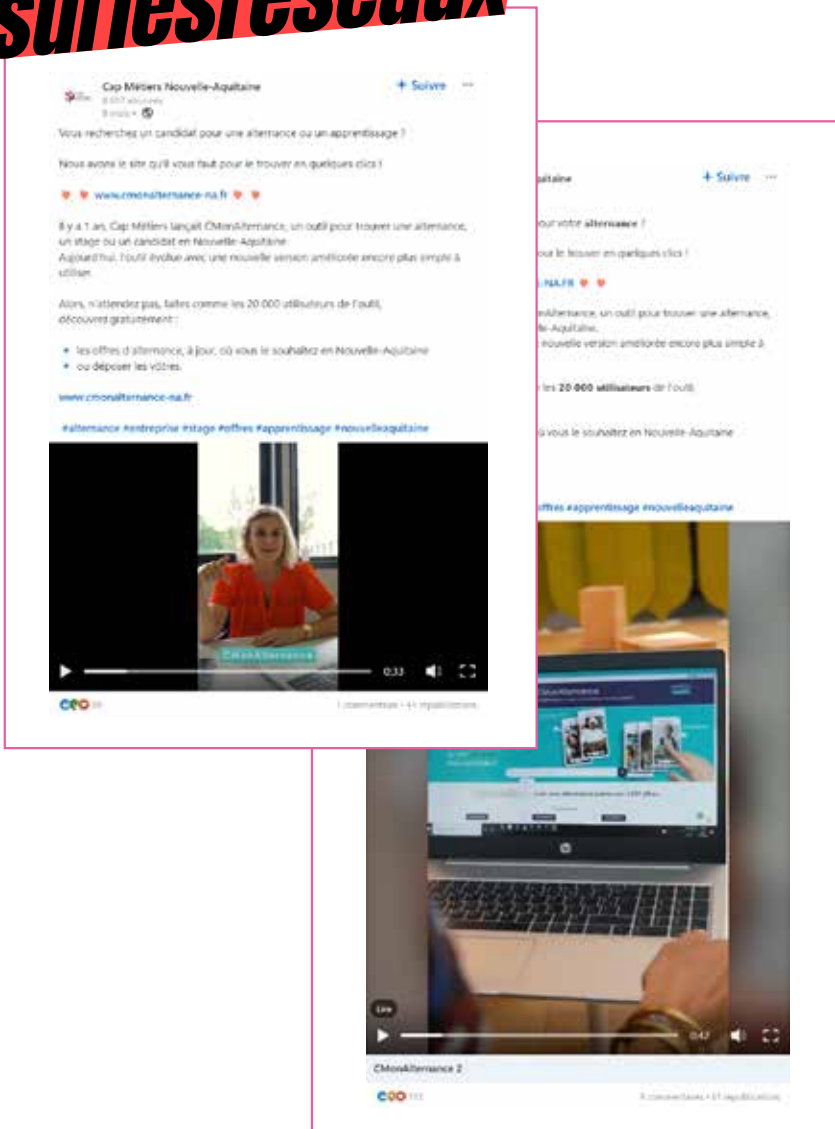
7 800
offres de
contrats

Un employeur
dépose en
moyenne
1,7 offre

6 300
candidatures

enregistrées sur le site, en réponse aux offres des employeurs

#surlesréseaux



+ de 200 présentations de CMonAlternance et de ses " marques grises "

QUI ONT PU PRENDRE DIFFÉRENTES FORMES

- Des **web ateliers** organisés dans le cadre du programme ParcoursPro.
 - Des **présentations spécifiques et dédiées auprès de professionnels** : branches professionnelles, OPCO, cellules apprentissage départementales, Education Nationale, DDETSPP 47, Chambres consulaires, professionnels de l'AIO dont les ERIP et les missions locales, CFA et autres structures d'enseignement, AGEFIPH, GEIQ et groupement d'employeurs
 - Des **présentations lors de salons, forums, événements Cap Métiers** : Nuits de l'Orientation à Poitiers, Village des Métiers de Biarritz, éditions des " Cap Métiers Tour " sur les territoires, Destination Alternance Limoges...
- Des modes d'emploi téléchargeables et des tutoriels vidéos ont été créés pour chaque type d'utilisateur.



▲ Rencontre régionale de l'alternance organisée par Ocapiat Nouvelle-Aquitaine à Pessac



▲ Forum Destination Alternance à Limoges

CMONALTERNANCE VIGNE ET VIN

Dans le cadre de l'action Territoires d'innovations " VitiREV ", Cap Métiers a été sollicitée pour la création d'un outil spécifique destiné aux entreprises de la vigne et du vin.

Le portail " marque grise " Vitirev a été adapté pour valoriser la dynamique spécifique autour des métiers viticoles.



Une marque grise repose sur le principe de mise à disposition d'outils sur le web en proposant des contenus appartenant à d'autres sites.



Vite Mon Stage



▲ Vite Mon Stage

En 2023, Cap Métiers a créé l'outil Vite Mon Stage de 3^e, spécifiquement dédié aux collégiens, pour leur permettre de trouver un stage près de chez eux.

Le site répertorie les employeurs qui sont prêts à accueillir des stagiaires. Les employeurs qui ont un compte CMonAlternance déclarent accepter d'accueillir des stagiaires de troisième et/ou de seconde.

LES CIBLES DE L'OUTIL

- Stagiaire de troisième
- Stagiaire de seconde (à venir en 2024)
- Tous les employeurs du territoire régional qui souhaitent faire découvrir leurs métiers ou leur secteur d'activité en accueillant un stagiaire ou en organisant une visite d'entreprise.

UNE PROCÉDURE SIMPLE

- L'employeur est référencé sur le site après avoir créé un compte sur CMonAlternance et avoir accepté d'accueillir des stagiaires de troisième et/ou de seconde.
- Le candidat n'a pas besoin de disposer d'un compte pour consulter la liste des entreprises présentes sur le site Vite mon stage. Il effectue une recherche par ville ou adresse et il obtient la liste des entreprises correspondantes. Il peut affiner la recherche avec un critère géographique via un rayonnement kilométrique et il obtient alors un contact.

CMAFORMATION

Le moteur de recherche sur l'offre de formation en région sur l'ensemble des voies (voie scolaire, alternance, formation continue), destiné à tous les publics, CMaFormation enregistre 88 000 visiteurs en 2023.

- 13 560 personnes ont créé un compte sur cet outil depuis sa création à l'automne 2019.
- CMaFormation permet par ailleurs, à tout chercheur d'emploi âgé de plus de 16 ans de candidater directement à une formation financée par la Région. En 2023, 5 240 candidatures ont été enregistrées et traitées via le site.
- En 2023, la page d'accueil de CMaFormation a évolué avec l'intégration de recherches prédéfinies (sanitaire et social / linguistique/métiers d'art) et un top 5 des recherches les plus fréquentes.

88 000
visiteurs

1 300
visiteurs

VITE MA FORMATION ▼

Vite Ma Formation cible les publics à faible mobilité géographique, et /ou dont le projet professionnel est peu défini.

Il vise à :

- Promouvoir l'offre régionale de formation, certifiante, gratuite et accessible près de chez soi.
- Renforcer l'accès à la formation via une candidature en ligne.
- Simplifier l'information, grâce à une page web très minimaliste, pédagogique.



▲ Vite Ma Formation

LES CME SONT
TÉLÉCHARGEABLES
ICI ▼



7 Cap sur les Métiers et l'Emploi

L'Oréf a travaillé à la réalisation et la diffusion de synthèses, partagées avec les partenaires (notamment les branches professionnelles), qui présentent les éléments emploi-formation qui s'adresseront à tous, mais notamment au " grand public ".

La collection " Cap sur les Métiers et l'Emploi " permet aux collégiens, lycéens ou encore aux personnes en reconversion de disposer d'une première information sur les métiers.

Ces " CME " peuvent également se révéler utiles aux financeurs et partenaires lors d'événements.

L'OREF a publié 7 CME pour l'année 2023 sur de nombreuses familles de métiers :

- Propreté
- Production agricole et aménagements paysagers
- Pêche et cultures marines
- Bâtiment et Travaux publics
- Industries aéronautiques, spatiales, défense
- Développement durable
- Eau



Un nouveau moteur de recherche et des mises à jour

500
visiteurs



▲ CMaFormation#Art

MÉTIERS CUIR LUXE : UN NOUVEAU MOTEUR DE RECHERCHE

Cap Métiers a produit " CMaFormation#art " en septembre 2023. Ce moteur de recherche sur les formations dédiées aux métiers d'art a été construit en collaboration avec l'Institut National des Métiers d'Art, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Nouvelle-Aquitaine et le Campus des Métiers et Qualification Cuir, textiles, Mode et luxe.

Il s'adresse aux scolaires, étudiants, jeunes en insertion, demandeurs d'emploi, salariés ou travailleurs indépendants.

CMONMETIER - CMONTERRITOIRE

Cette année a permis la mise à jour de CMonMétier, outil de premier niveau d'information tous publics sur les thématiques métier, emploi, formation avec une entrée par :

- Conditions de travail : type de contrat, horaires atypiques.
- Salaires par tranches et médian.
- Secteurs employeurs de ces métiers et listes d'entreprises associées.
- Offres d'emploi et de stage avec liens vers Pôle emploi, Apec, Talents d'ici et CmonAlternance.
- Certifications associées CMaFormation.
- Perspectives de recrutement.

Mise à jour de l'outil Cmonterritoire, le pendant de l'outil précédent sur les thématiques métier, emploi, formation avec une entrée par département et par bassin d'emploi.

Indicateurs :


- Principaux employeurs du territoire, santé économique de ces secteurs (emploi et recrutements), listes d'entreprises et évolutions des emplois.
- Offres d'emploi associées dans le territoire avec lien vers Pôle emploi.
- Certifications associées et liens vers CMaFormation dans le territoire.



▲ CMonMétier
CMonTerritoire



02



**OBSERVER,
ANALYSER,
AIDER À LA
DÉCISION .**

Un savoir-faire au service des enjeux régionaux partagés

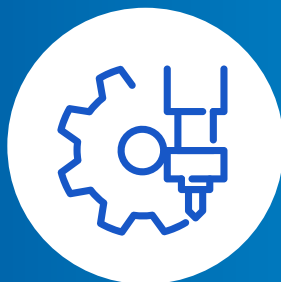
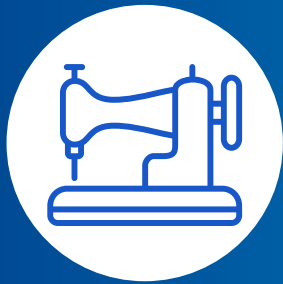
L'Observatoire Régional Emploi-Formation (OREF) a pour mission d'étudier et d'analyser la relation entre la formation et l'emploi en Nouvelle-Aquitaine.

Il se base sur un système d'informations statistiques et une veille permanente lui permettant de proposer des outils visant à stimuler la réflexion prospective, l'échange et la concertation, l'aide à la décision.

Près d'une vingtaine de familles de métiers explorées, de nouveaux partenariats, une multiplication de portraits de territoires, une journée événementielle, 3 nouvelles datavisualisations : 2023 a été une année riche.

18

familles de métiers analysées en 2023



Cap Métiers a contribué aux 10 Contrats Régionaux de Filières signés ou en cours de rédaction.

Au-delà de la co-animation de groupes de travail, conduites d'entretiens, mises à disposition ponctuellement d'analyses, publications de diagnostics et synthèses pour les professionnels, l'Oref a particulièrement œuvré en 2023 avec :

LA PRODUCTION DE 23 FOCALES SUR DES MÉTIERS JUGÉS STRATÉGIQUES PAR LES PARTENAIRES ET QUI ABORDENT LES ÉLÉMENTS SUIVANTS

- Les principaux secteurs employeurs de ce métier,
- Les conditions de travail,
- Le marché du travail et la demande d'emploi,
- Les perspectives et difficultés de recrutement,
- Les tensions sur le métier,
- Les compétences attendues sur le métier,
- Les évolutions et les besoins de compétences,
- Les enjeux sur l'ajustement entre l'offre de formation et le besoin de main d'œuvre,
- Les pistes d'actions pour renforcer l'attractivité du métier et des formations, accompagner les futurs salariés et anticiper les besoins en compétences pour faire évoluer la formation.



LA MISE À DISPOSITION DE STATISTIQUES EN LIGNE VIA L'OUTIL " MÉTIERS PORTEUR CRF "

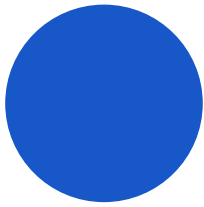
Il s'agit d'un **portrait statistique synthétique sur les métiers**, par CRF et par département. Une entrée par la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelle (PCS) est possible. Cet outil a été mis en ligne en 2023.

Données :

- Démographie : évolution de la population, structure par âge, niveau de diplôme et mobilité domicile/travail.
- Métiers : métiers les plus exercés.
- Formation : offre de formation initiale et continue, volume d'inscrits en formation initiale, recensement de l'ensemble des établissements scolaires, la partie "Formation" sera à mettre à jour en 2024.
- Emploi : évolution des emplois salariés et part industrie, listes d'entreprises, salaires par catégorie sociale.
- Marché du travail : volume de demandeurs d'emploi et taux de chômage localisé.

▼ Métiers porteurs CRF





TRAVAUX ET CONTRIBUTIONS DANS LE CADRE DE L'OBSERVATOIRE EMPLOIS, MÉTIERS, QUALIFICATIONS ET FORMATIONS DU SANITAIRE ET SOCIAL

La Nouvelle-Aquitaine compte de très nombreux actifs dans le secteur sanitaire et social. Afin d'identifier avec précision les problématiques de ces derniers, **Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine porte un Observatoire sur les emplois, les métiers, les qualifications et les formations du sanitaire et social.**

Il contribue à la mutualisation des informations quantitatives et des analyses qualitatives sur ce champ pour éclairer la décision publique et l'alimentation des travaux d'élaboration et de mise en œuvre du schéma régional des formations sanitaires et sociales.

L'observatoire s'appuie sur un système d'information permettant de produire un **tableau de bord présentant des éléments chiffrés pour 33 métiers.**

L'Oref a également travaillé sur la mise à disposition de **28 fiches "formations"** pour alimenter le nouveau Schéma régional des formations sanitaires et sociales.

RÉALISATION D'UNE ENQUÊTE POUR TARMAQ

En 2023, l'association TARMAQ, future Cité des savoirs aéronautiques et spatiaux, a confié à Cap Métiers une enquête destinée aux professionnels de l'accompagnement et de la formation en Nouvelle-Aquitaine.

- L'objectif : **mieux cerner l'image, la connaissance des métiers et des formations et appréhender les besoins en matière d'outils et de moyens de communication pour informer les publics sur la filière.**
- L'Oref de Cap Métiers a diffusé une enquête par questionnaire à près de 10 000 professionnels en région. Les résultats de cette enquête ont été présentés aux participants lors d'une journée le 4 juillet (voir page 57).



◀ Journée "Trajectoires - du Tarmaq au cockpit" le 4 juillet à Pessac

PARTENARIAT AVEC L'ARML

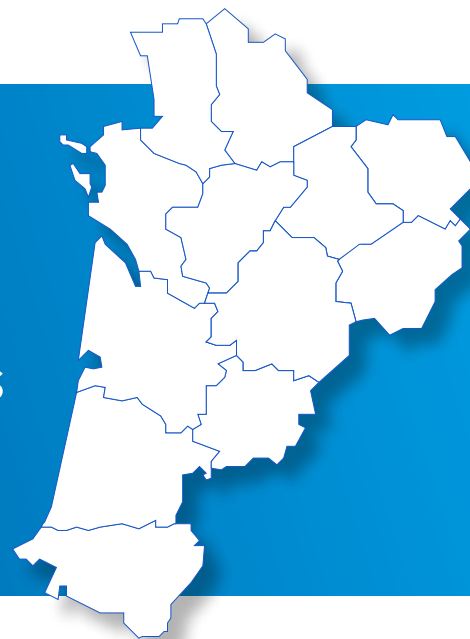
Dans le cadre d'un Accord de Partenariat entre l'Association Régionale des Missions Locales de Nouvelle-Aquitaine (ARML) et Cap Métiers, l'Oref a réalisé trois études en 2023.

- Etude comparative du décrochage scolaire avant et après le déploiement de la loi " **Obligation de formation** ".
- **L'accès aux métiers en tension** : mesure de l'adéquation entre les qualifications des jeunes et le marché de l'emploi.
- Etude comparative des **profils des jeunes entrés en Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) avec les jeunes entrés en Garantie jeunes**.



Portraits de territoires

La Nouvelle-Aquitaine s'étend sur 84 000 km² environ, c'est la région la plus étendue de France. Elle compte 12 départements et 44 bassins d'emplois.



EN 2023, CAP MÉTIERS A :

- **Réalisé et présenté 7 portraits de territoires** dans le cadre des conférences territoriales : Val de Garonne ; Thouars ; Châtelleraut ; Ussel ; Bellac ; Périgord vert et pays de Saint Yrieix ; Tulle.
- Produit et diffusé sur la chaîne YouTube de Cap Métiers, une **Web-série sur les chiffres clés de l'emploi et de la formation en région et par département**.
- **Actualisé l'outil de data visualisation, destiné aux professionnels : Si-Terr**

Si-terr met à disposition de données très détaillées aux niveaux communal, intercommunal, bassins emploi et départemental sur les thématiques démographie, emplois, formations, métiers, marché du travail. L'outil est destiné à tous les acteurs ayant besoin de données fines sur les territoires. Il offre la possibilité de faire des comparaisons territoriales et de télécharger toutes les données.

Indicateurs :

- ▶ Démographie : évolution de la population, structure par âge, niveau de diplôme et mobilité domicile/travail.
- ▶ Métiers : métiers les plus exercés.
- ▶ Formation : offre de formation initiale et continue, volume d'inscrits en formation initiale, recensement de l'ensemble des établissements scolaires.
- ▶ Emploi : évolution des emplois salariés et part industrie, listes d'entreprises, salaires par catégorie sociale.
- ▶ Marché du travail : volume de demandeurs d'emploi et taux de chômage localisé
- ▶ Résumé : fiche synthétique de toutes les thématiques et comparateur à la carte.

6 observatoires des parcours et publics

OBSERVATOIRE DE L'ALTERNANCE

L'observatoire a réalisé en 2023 différentes publications :

une synthèse sur l'alternance et deux tableaux de bord sur les contrats d'apprentissage et de professionnalisation.

Deux outils interactifs ont été développés :

- " S'informer sur les secteurs en alternance ", destiné à tous les publics, il présente les chiffres-clés sur les secteurs qui recrutent en alternance en Nouvelle-Aquitaine.
- " L'offre de formation par alternance en Nouvelle-Aquitaine", destiné aux professionnels, analyse l'offre par domaines, territoires et niveaux de qualifications.



OBSERVATOIRE DES PARCOURS D'ORIENTATION

Conformément aux orientations du CPRDFOP et à la suite de l'instauration du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO), Cap Métiers a créé un Observatoire régional des parcours d'orientation tout au long de la vie.

Pour 2023, en parallèle des **enquêtes sur l'image et l'attractivité des métiers** (Agriculture, Aéronautique), l'OREF a poursuivi la collecte des données auprès des partenaires (Education nationale, Enseignement supérieur, Transitions Pro...) et a construit un **outil de collecte des données sur les publics informés** par les ERIP ou les équipes de Cap Métiers : MemOri.



OBSERVATOIRE DES PARCOURS VAE

Cet observatoire a pour objectif d'identifier les parcours des individus engagés dans une démarche de VAE au niveau régional, et d'outiller les pouvoirs publics et les partenaires dans leurs actions pour le développement de la VAE.

En 2023, Cap Métiers a publié une **étude** et une **synthèse**, sur les **bénéficiaires des Points Régionaux Conseil VAE et d'un accompagnement en 2022 en Nouvelle-Aquitaine.**

Ces éléments ont été présentés aux partenaires, puis à l'ensemble des acteurs professionnels intéressés par le sujet lors de webinaires dédiés.



OBSERVATOIRE DE L'OFFRE DE FORMATION ET DES CANDIDATURES

Grâce aux informations de Rafael, outil de gestion de l'offre de formation et des candidatures de Cap Métiers et des données transmises par la Région Nouvelle-Aquitaine, l'OREF met à disposition des analyses régulières sur l'évolution des candidatures enregistrées par Rafael et 4 outils interactifs (voir page 34) :



▲ Accédez aux tableaux de bord

OBSERVATOIRE DE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMMES-HOMMES

Cap Métiers contribue à appuyer la mise en œuvre du plan régional "Réaliser l'égalité". Cette mission consiste en une mise à jour annuelle des conditions d'emploi et de travail des femmes et des hommes en région et la réalisation d'études thématiques à la demande des financeurs.

L'OREF a proposé une version interactive de sa synthèse annuelle consacrée aux femmes en Nouvelle-Aquitaine et cette édition 2023 permet d'accéder à des données départementales.



▲ Découvrez les chiffres 2023

OBSERVATOIRE DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'Etat et la Région ont confié à Cap Métiers la mission d'observation de l'emploi et de la formation des personnes en situation de handicap en région. Cette mission s'organise en collaboration avec les acteurs régionaux et les institutions en charge (ou associées) à la mise en œuvre des politiques en faveur des personnes en situation de handicap.

Elle se réalise dans le cadre d'un fort partenariat avec les coordinations des plans d'action PRITH (plan régional d'insertion des travailleurs handicapés) et PRAFQPH (Programme Régional pour l'Accès à la Formation et à la Qualification des Personnes Handicapées).

En 2023, au-delà de l'animation du partenariat et la mise à jour des données statistiques, l'OREF a mis à disposition un **outil de data visualisation en ligne sur les six thématiques de l'observatoire et avec les indicateurs clés, à l'échelle départementale et sur plusieurs années.**

6

thématiques traitées

1. Cadrage socio économique
2. Etablissements et emploi
3. Marché du travail et demande d'emploi
4. Accès à l'emploi
5. Maintien dans l'emploi
6. Orientation formation

16 outils de datavisualisation

dont **3 nouveaux en 2023** ✨

- Tableau de bord des indicateurs de saturation
- Tableau de bord des sessions prescriptibles
- Tableau de bord de l'offre de formation en Alternance
- Tableau de bord Profil des candidatures et candidats
- Tableau de bord de l'Autopositionnement

+ Tableau de bord Circuit des candidatures ✨

- Octopilot
- SI-TERR
- Métiers porteurs CRF

✨ S'informer sur les secteurs en alternance +

- Les femmes en Nouvelle-Aquitaine
- Emploi, métiers et formations du Sanitaire et Social

+ Emploi-formation Personnes en situation de handicap +

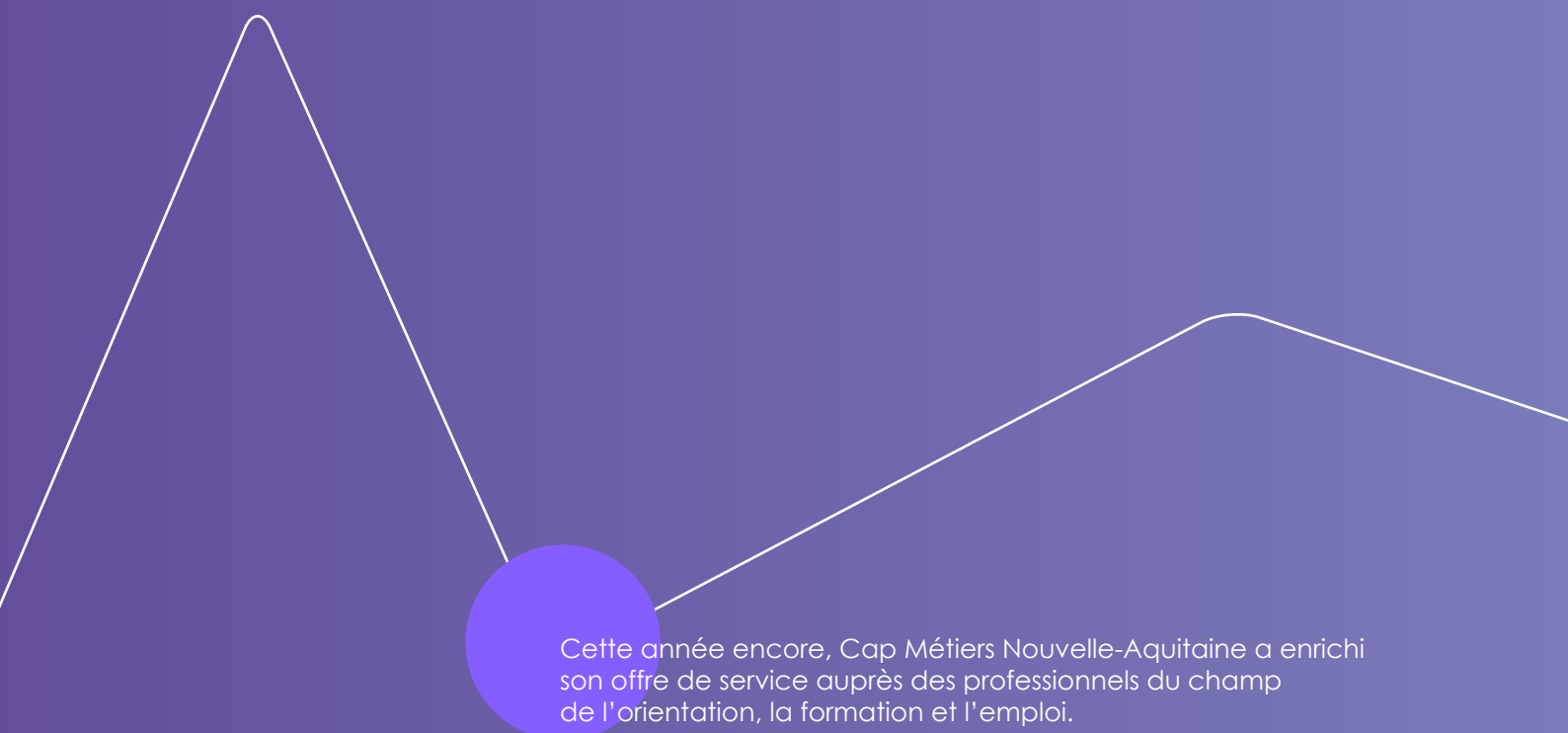
- Widget " Talents d'ici "
- CmonTerritoire
- CMonMetier



03

INFORMER ET OUTILLER LES PROFESSIONNELS DE TERRAIN .

Des ressources partagées, prises en main par les acteurs



Cette année encore, Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine a enrichi son offre de service auprès des professionnels du champ de l'orientation, la formation et l'emploi.

Rafael, la base offre, cœur de métier du Carif, s'est encore adaptée, améliorée et interconnectée, avec une présence constante auprès des utilisateurs.

9 nouveaux numéros de la collection " Cap sur l'Essentiel " ont été publiés. ParcoursPro a connu une hausse de 21% de participation sur ses 160 actions de formation.

On note une large consultation des services en ligne proposés par l'agence, avec notamment 354 000 connexions sur le site destiné aux professionnels.

Diffusion de l'offre de formation et gestion des candidatures

RAFAEL

Cap Métiers développe et administre l'éco-système RAFAEL (Répertoire des actions de formation en ligne) avec :

- **Une base de données** couvrant l'ensemble de l'offre de formation, en voie scolaire, en apprentissage et en formation professionnelle continue proposée sur le territoire régional.
- **Un moteur de recherche grand public** et des outils complémentaires : CMAFormation, Vite ma formation, CMAFormation métiers d'arts (voir page 21).
- **Un moteur de recherche pro : RAFAEL-pro** qui permet à tout organisme de formation exerçant en région de référencer son offre de formation et aux conseillers, de disposer de services dématérialisés de gestion des candidatures.
Au-delà d'un simple outil, RAFAEL constitue une plateforme d'échanges d'informations sur le suivi de chacune des candidatures.

4

outils interactifs sur l'offre de formation et les candidatures pour outiller les professionnels

► Formations prescriptibles

C'est un outil de suivi de l'offre prescriptible qui permet aux prescripteurs de consulter l'offre de formation déjà prescriptible, celle à venir ainsi que les contacts des organismes de formation. Cet outil est consulté par les prescripteurs pour saturer l'offre : données filtrées sur les formations en cours et à venir.

► Analyse des profils

Il s'agit d'un outil de suivi des profils des candidatures par dispositifs, prescripteurs, objectifs de formation... Et des candidats par genre, classe d'âge, niveaux à l'entrée, statut emploi, statut handicap.

► Indicateurs de saturation

Ce sont des indicateurs de pilotage de la saturation de l'offre de formation mis à jour quotidiennement.

► Autopositionnement

Outil de suivi des indicateurs sur les candidatures en autopositionnement (âge, genre, mobilité, domaine de formation, handicap, temporalité, dispositifs, mesures, prescripteurs, niveau de diplôme à l'entrée.

68 000
visiteurs

48 500
candidatures

58 680

avis émis par les organismes de formation sur les candidatures enregistrées

► AU 31 DÉCEMBRE 2023

- 57 000 structures et 148 500 comptes enregistrés sur Rafael pro
- 36 250 sessions de formation continue non conventionnée collectées
- 3 500 sessions de formation continue conventionnée collectées
- 9 600 sessions de formation en apprentissage collectées
- 7 100 sessions de formation en voie scolaire intégrées

8 900

mails
traités

+ de 300

rappels
tél.

37

web ateliers

170

professionnels
formés

Cap Métiers s'est vu confier la production des Répertoires de formation qui détaillent les formations générales, les formations technologiques et les formations professionnelles.

Ces documents présentent les formations proposées dans les établissements de chacune des trois Académies de Nouvelle-Aquitaine après la 3^e. Ils sont envoyés dans l'ensemble des collèges de la Nouvelle-Aquitaine. Également publiés sur le web, ils constituent un complément du Guide pratique, conçu par la Région Nouvelle-Aquitaine, qui propose, quant à lui, des informations et les conseils nécessaires pour mieux appréhender les formations et mieux choisir son orientation. ►

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE, MAILS, WEB ATELIERS RAFAEL

Les web ateliers de formation

4 types d'ateliers proposés dans le cadre du programme Parcours Pro et animés par les équipes de Cap Métiers :

- Créer et gérer son catalogue de formation.
- Gérer la candidature sur une session de formation conventionnée.
- Rechercher une formation et préinscrire.
- Atelier API Imilo-Rafael.
- Intégration et gestion des catalogues de formations en apprentissage.

ADAPTATIONS ET NOUVELLES CRÉATIONS RAFAEL

En 2023, au-delà de la collecte de l'offre, le traitement des candidatures et l'assistance aux utilisateurs, l'équipe Offre de Cap Métiers a particulièrement travaillé sur :

- Dans le cadre du projet national AGORA, sur l'Interconnexion des systèmes d'information France Travail / Région/ RAFAEL pour transmission et gestion des candidatures dans les 2 sens.
- La qualité de la collecte de l'offre apprentissage. De nombreux échanges ont été organisés avec les Rectorats de Nouvelle-Aquitaine, l'Onisep et avec les acteurs nationaux.
- L'affichage et critères de recherche pour l'offre de formation sanitaire et sociale financée par le Conseil régional.
- Le déploiement de la nouvelle offre AGEFIPH "Inclu'Pro formation" depuis février 2023.
- La collecte et le traitement des données pour construire les Répertoires des formations "Études après la 3^e". ▼



9

Cap Sur l'Essentiel (CSE)

À destination des professionnels, pour aller à l'essentiel, sur les métiers, les parcours des néo-aquitains ou les territoires de Nouvelle-Aquitaine.

- Image des métiers de l'agriculture et du paysage.
- Métiers du BTP Négoce de matériaux.
- L'accès aux métiers en tension - étude sur les jeunes accueillis en Missions locales.
- Etudes sur les jeunes entrés en CEJ au sein des Missions locales de Nouvelle-Aquitaine.
- Attractivité de la filière Aéronautique, Spatiale et Défense : quelles sont les attentes des professionnels de l'orientation et de la formation ?
- Impact de la mise en œuvre de la loi " Obligation de formation " sur les jeunes mineurs accueillis en Missions locales.
- Les bénéficiaires des Points Régionaux Conseil VAE et d'un accompagnement en 2022 en Nouvelle-Aquitaine.
- Les métiers du sport et de l'animation.
- L'alternance en Nouvelle-Aquitaine en 2022.



▲ Découvrez le catalogue numérique de l'observatoire

SOPRO, LE SALON DES PROFESSIONNELS DE L'ORIENTATION

L'agence a répondu présente à l'invitation de Sopro, organisé par la région Nouvelle-Aquitaine les 8 et 9 novembre 2023 : un stand de présentation de nombreux outils innovants et des interventions au cœur du programme.

- Angélique Cayrac est intervenue sur le thème " Attractivité des métiers et des territoires : le poids des données ".
- Véronique Verjus a participé à l'atelier " Orientation : nouveaux enjeux sociétaux et environnementaux et aspirations des publics ".
- Chantal Villotta Germain a présenté sa vision du thème " Humain ou digital ", lors d'une conférence.
- Animé par les équipes de Cap Métiers, le stand a quant à lui permis de valoriser Escape games, expositions, jeu de plateau, outils et applications web et moteurs de recherche : Boréalix, enquête dans la cité des nuages, la maquette de l'exposition Destination planète NéoAquitania, ParcoursPro, la lettre Atout Compétences et l'outil CMonMétier CMonTerritoire.

#surlesréseaux





En 2023, ParcoursPro, c'est :

+ 21 %
par rapport
2022

3 700 participations pour **160** actions



▲ ParcoursPro

Cap Métiers anime le programme régional de professionnalisation des acteurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi, ParcoursPro. Les actions développées sont complémentaires aux ressources, informations et outils mis en ligne.

Cette offre diversifiée vise la montée en compétences des opérateurs et une évolution de leurs pratiques professionnelles pour mieux appréhender l'évolution des métiers, des contextes d'exercice et de l'environnement, notamment réglementaire.

Elle favorise les échanges entre professionnels et la diffusion des pratiques innovantes.

LA PROGRAMMATION 2023

Elle répond à des

► besoins d'opérateurs spécifiques :

- professionnels de l'orientation, de l'accompagnement, de l'insertion : 24 actions pour 470 participations
- professionnels d'organismes de formation et CFA : 31 actions pour 1 128 participations
- ERIP, acteurs de la VAE, lauréats des appels à projet PIC : 33 actions pour 630 participations

► besoins transversaux à l'ensemble des professionnels

- compétences transverses : 28 actions pour 1 125 participations
- ressources outils Cap Métiers : 44 actions pour 347 participations

#surlesréseaux



6 PARCOURS D'E-LEARNING

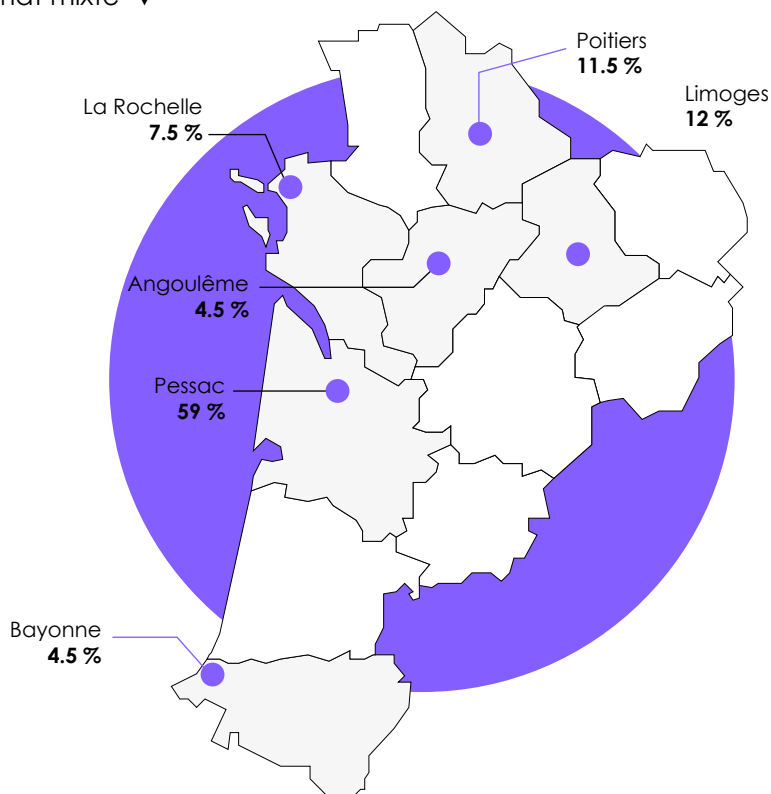
Ils ont donné lieu à 83 participations sur la plateforme à distance e-ParcoursPro

Ces parcours sont constitués de périodes d'acquisition individuelles en ligne, de séquences de vérification de leur appropriation et de temps de connexion en commun. Ils proposent également des ressources pour approfondir les connaissances. Un tuteur peut être mobilisé en cas de difficulté.

28 FORMATIONS DE 1 À 3 JOURS

Ces formations, réservées aux professionnels dont les employeurs sont adhérents de Cap Métiers, ont été réparties sur 46 sessions pour 547 participations.

40 % des formations ont eu lieu à distance et 60 % en présentiel ou format mixte ▼



27 ACTIONS COMPLÉMENTAIRES, OUVERTES À TOUS, ONT COMPTABILISÉ 966 PARTICIPATIONS AUX WEBINAIRES, 4 CARNETS DE PROJETS, 3 JOURNÉES PROFESSIONNELLES

(hors actions dédiées aux réseaux d'acteurs de la VAE, ERIP et lauréats PIC et présentation des études, ressources et outils Cap Métiers)

A noter : Cap Métiers a organisé, dans le cadre de la professionnalisation des CFA pilotée par le Réseau des Carif-Oref, un webinaire, intitulé " Diversité et lutte contre les discriminations dans les CFA" qui a rassemblé 431 personnes au niveau national.



▲ e-ParcoursPro

Des participants très satisfaits :

- ▶ *“ Très bons formateurs très pédagogues. Bonne illustration des apports théoriques ”*
Farida, conseillère en insertion
- ▶ *“ Disponibilité, bienveillance, professionnalisme des formateurs ”*
Julie, formatrice
- ▶ *“ Liberté de gestion de son temps tout en ayant un point de départ et un point final. (...) Formation originale qui permet plus de dynamisme ”*
Anaïs, chargée de projet
- ▶ *“ J'ai beaucoup apprécié les petits exercices pratiques qui nous ont permis de tester nos connaissances, et d'avoir réponse à nos questions ”*
Frédérique, formatrice

Information des opérateurs

CAP-METIERS.PRO

Les chiffres affichés ci-dessous sont minorés ; les visiteurs ayant refusé les cookies n'étant pas comptabilisés.

Afin d'améliorer l'expérience utilisateur (UX) des internautes du site cap-metiers.pro, nous avons entrepris un travail d'enquête, d'août 2022 à février 2023, pour mesurer précisément les pratiques de navigation et de recherche.

- Nos objectifs : nous assurer qu'il est toujours d'actualité (dans le fond et la forme) et l'analyser afin de le mettre à jour pour une plus grande opérationnalité et un accès simplifié aux informations dont vous avez besoin.
- Grâce à vos retours, Cap Métiers a identifié les points à améliorer. Nous mettons tout en œuvre afin d'optimiser l'efficacité de ce site " Ressources", dans son organisation, sa navigation et les modalités d'accès aux infos.

► *Nous vous remercions de votre implication sans faille dans ce projet. Vous avez porté votre attention sur de nombreux points et fait de nombreuses propositions. Forts de cette matière, nous allons construire des solutions pour vous apporter un service d'information toujours plus efficace à l'horizon 2025. À suivre...*

354 000
sessions
enregistrées



▲ cap-metiers.pro

DOSSIERS THÉMATIQUES

Pages et dossiers les plus consultés

1. Rémunération et cotisations sociales des formateurs.
2. Répondre à un appel à projets.
3. Assistance aux utilisateurs Rafael.
4. Open Badges numérique et service de reconnaissance des compétences.
5. Filières prioritaires et métiers en tension.

11
nouveaux
dossiers

163 400
consultations

- France Travail,
- Journée régionale sur l'innovation,
- Contrat régional de filière Hôtellerie Restauration
Tourisme en région...

11 600
visiteurs

ACTUALITÉS

Les 5 actus les plus consultées :

1. Nouvelle classification des certifications.
2. Jeu des Métiers.
3. Modèles de convention pour mobilité internationale des alternants.
4. Recrutement d'apprentis dans la fonction publique pour 2023-2026.
5. Création du CAP Agent accompagnant grand âge.

116 992
consultations

CAP LIBRIS

Cap Libris, la bibliothèque numérique de Cap Métiers, c'est 180 ebooks disponibles et 398 lecteurs actifs.

Top 3 des emprunts :

1. La boîte à outils des formateurs,
2. La boîte à outils des soft skills,
3. Passez au design thinking.

3 109
comptes

+ 527
inscriptions

ATOUT COMPÉTENCES

Atout Compétences est la lettre électronique hebdomadaire éditée par Cap Métiers, destinée à fournir des informations actualisées et spécialisées sur l'orientation, la formation et l'emploi en Nouvelle-Aquitaine.

Conçue pour répondre aux besoins des professionnels, des institutions et des acteurs du marché de l'emploi, cette publication sert de référence et de vitrine au travail quotidien mené sur le site cap-metiers.pro.

1 042 actualités ont été diffusées dans Atout Compétences.

40
numéros

6 533
destinataires
en 2023

+ 200
abonnés

#surlesréseaux



SCOOP IT INNOVATION

Parmi les lecteurs réguliers, nous comptons des organismes de formation, des formateurs, des espaces ressources formation, d'autres Carif-Oref, des ingénieurs de formation, des chargés de veille, de nombreux individuels...

Les articles ayant engendré un fort taux d'engagement de la communauté concernent les thématiques suivantes :

- les vidéos pédagogiques,
- la pédagogie,
- la gamification des formations,
- former efficacement en e-learning / Blended learning / Digital learning / formations multimodales.

Zoom : les thèmes de l'IA et ChatGPT adaptés à la formation ont connu un véritable essor cette année et ont été au cœur des préoccupations de la communauté de notre Scoop it consacré aux innovations.

183
articles
publiés

+ 19 %
par rapport
à 2022

PAROLE D'ACTEURS

Le scoop it "paroles d'acteurs" regroupe des interviews et reportages réalisés par Cap Métiers auprès des acteurs de la formation et de l'emploi en Nouvelle-Aquitaine.

42 articles dont 21 Articles consacrés au PIC.

16 474
visiteurs

FICHES TECHNIQUES JURIDIQUES

115 000 consultations de fiches techniques et 10 274 téléchargements.

Les fiches juridiques les plus consultées :

- Rémunération des stagiaires de la formation professionnelle.
- Contrat à Durée Déterminée - Insertion.
- Apprentis sans contrat/droits et financement des CFA.
- Compte épargne temps dans le secteur privé.
- Habilitation service public 1^{er} niveau de qualification.

53
fiches créées
ou mises
à jour

7
tableaux mis
jour en 2023

2 650
consultations
des tableaux
synthétiques des
aides et mesures

COLLECTION PRO

Mise à jour du Guide des certifications dans les métiers de la formation et de l'accompagnement (juillet 2023)

INFORMATION SUR LES MARCHÉS PUBLICS

Pour porter à la connaissance des organismes de formation les appels à projets et marchés publics qui visent à mettre en œuvre des actions de formation ou d'accompagnement vers l'emploi sur le territoire de la Nouvelle-Aquitaine, Cap Métiers réalise une veille régulière de financeurs variés : Région, Dreets, Etat dont FSE +, Opco, Conseils départementaux, collectivités territoriales, Ministères... Chaque nouvel appel à projets repéré est résumé afin de permettre aux potentiels prestataires de comprendre l'essentiel des attentes.

+ 14 %
par rapport
à 2022

17 251
consultations

dont 127
émanent
d'Opco

428
AAP relayés

Nouveau !



6 PODCASTS
ENREGISTRÉS

Thématiques : le secteur Aéronautique Spatial Défense, les missions locales, les métiers de l'agriculture, le secteur sanitaire et social. Interviews des Délégués à l'Accompagnement des Reconversions Professionnelles (DARP) de la DREETS.

Diffusion : à partir d'avril 2024.

Accompagnement des PRC

Cap Métiers contribue à l'animation du réseau des professionnels de la Validation des Acquis de l'Expérience : conseillers PRC (Points Régionaux Conseil), accompagnateurs, certificateurs.

L'année 2023 a été une année de transition dans l'attente des décrets relatifs à la réforme de la VAE.

PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DE LA VAE

- Organisation d'une **action de formation** dédiée à l'accompagnement de la VAE : 11 participants.
- Animation d'un **atelier de co-développement** qui a rassemblé 8 conseillers des PRC.
- Organisation d'un **webinaire** relatif à l'actualisation des connaissances sur la VAE : 62 professionnels de l'emploi, information, formation, VAE. Intervenants : la Région Nouvelle-Aquitaine, un PRC VAE, Transitions Pro et Cap Métiers (observatoire et animation).

► *"Beaucoup d'informations sur l'accompagnement VAE et beaucoup d'échanges avec la formatrice, merci "*

Nathalie, conseillère

► *"Parfait pour moi qui n'avais aucune connaissance de la méthodologie d'accompagnement VAE au préalable"*

Catherine, conseillère

CONCEPTION ET ANIMATION D'UN PARCOURS À DISTANCE DE 4 HEURES

Nouveau !

Parcours accessible sur la plateforme e-ParcoursPro, auquel 20 personnes ont participé : " Actualiser ses connaissances sur la VAE pour mieux informer et conseiller ".

A destination de tous les professionnels de l'emploi, information, formation, il débute par un webinaire et se poursuit par quatre séquences en autonomie avec de nombreuses ressources audios et vidéos (évolutions de la VAE, intérêt de la démarche, organisation de la VAE en région, financement de la VAE).

GUIDES ET OUTILS DÉVELOPPÉS ET MIS À JOUR

- Agenda des réunions d'information VAE en Nouvelle-Aquitaine sur la plateforme grand public de Cap Métiers
- Veille sur l'actualité et des rubriques VAE sur cap-metiers.pro
- Fiches techniques juridiques VAE

Publications

- Publications de l'Observatoire VAE : " Tableau de bord, les bénéficiaires des PRC et d'un accompagnement en 2022 en Nouvelle-Aquitaine ", Synthèse sur les parcours VAE, les bénéficiaires des PRC et d'un accompagnement en 2022 en Nouvelle-Aquitaine ",
- Guide régional VAE, Guide régional du financement VAE.

RÉSOVAE

470
utilisateurs
actifs

Cette plateforme est à disposition des conseillers(ères) des PRC et des services dédiés de la Région Nouvelle-Aquitaine.

Y sont saisis et gérés les dossiers individuels des entretiens conseil VAE, les demandes de prise en charge de l'aide individuelle VAE de la Région NA. Ces données sont exploitées par l'Observatoire régional VAE de Cap Métiers.

Les animateurs assistent les utilisateurs et y intègrent les actualités de la VAE et des certifications, une bibliothèque de ressources...

Accompagnement du réseau des ERIP

Espaces Régionaux d'Information de Proximité

Depuis 2020 l'agence appuie l'animation du réseau des ERIP au côté de la Région. Cette année 2023 apparaît comme une transition entre l'acte 1 des ERIP (2020-2023) et l'acte 2, marqué par leur labellisation en 2024.

42 bassins d'emploi sont dotés d'un ERIP avec 47 lieux principaux et 60 lieux relais.



OUTILLAGE ET RESSOURCES DES ERIP

- Le bureau virtuel mis à disposition des ERIP et alimenté par Cap Métiers compte 359 utilisateurs.
- Deux bilans d'activités ont été réalisés : le bilan 2022 et le bilan de l'acte 1 des ERIP. Ces bilans présentent les moyens dédiés, le partenariat, l'outillage et la professionnalisation, les chiffres clés et le recueil des bonnes pratiques.
- Les formulaires de suivi des activités ont été revisités et pourront être alimentés au fil des rencontres avec les publics informés dans un nouveau module appelé "Mémoire", accessible à partir du bureau virtuel.
 - ▶ Mise en place dès le 4 janvier 2024.
 - ▶ 2 temps de présentation auprès de **79 participants**.

ANIMATION ET PROFESSIONNALISATION DU RÉSEAU DES PROFESSIONNELS

- 4 présentations de ressources et outils différents de Cap Métiers.
 - ▶ 87 participants.
- Partenariat avec la fondation JAE
 - ▶ 9 actions pour 45 participations.
- Nouveau ! **Lancement de la communauté de professionnalisation par les pairs.** Une facilitatrice de Cap Métiers a animé 6 modules de professionnalisation ou ateliers participatifs. Ces deux nouvelles modalités permettent aux ERIP porteurs d'expertises et de bonnes pratiques de transférer et/ou co-construire, mutualiser des outils, méthodes, savoir-faire pour mieux informer et déployer leurs actions sur le territoire.
 - ▶ 6 temps d'échanges pour 2 thématiques.

▶ *" Merci infiniment pour ce partage très riche et en effet si inspirant ! "*
Catherine, animatrice ERIP

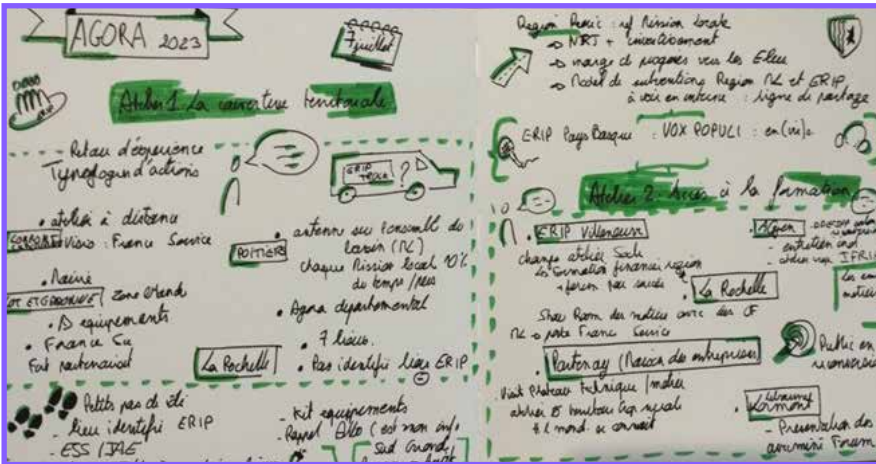
71
participations

Agora des ERIP

+ de **80**
participants

AGORA DES 6 ET 7 JUILLET 2023

- L'édition 2023 a accueilli **32 ERIP** et mobilisé de nombreux participants en plénière et autour de 4 ateliers successifs co-animés par la région et Cap Métiers. Ces ateliers ont permis de croiser les différentes pratiques dans les territoires et ouvrir de nouvelles perspectives.
- **Thématiques abordées** : la couverture territoriale, l'accès à la formation et aux dispositifs portés par la Région, la diversification des publics informés, le pilotage et le partenariat inclusif...



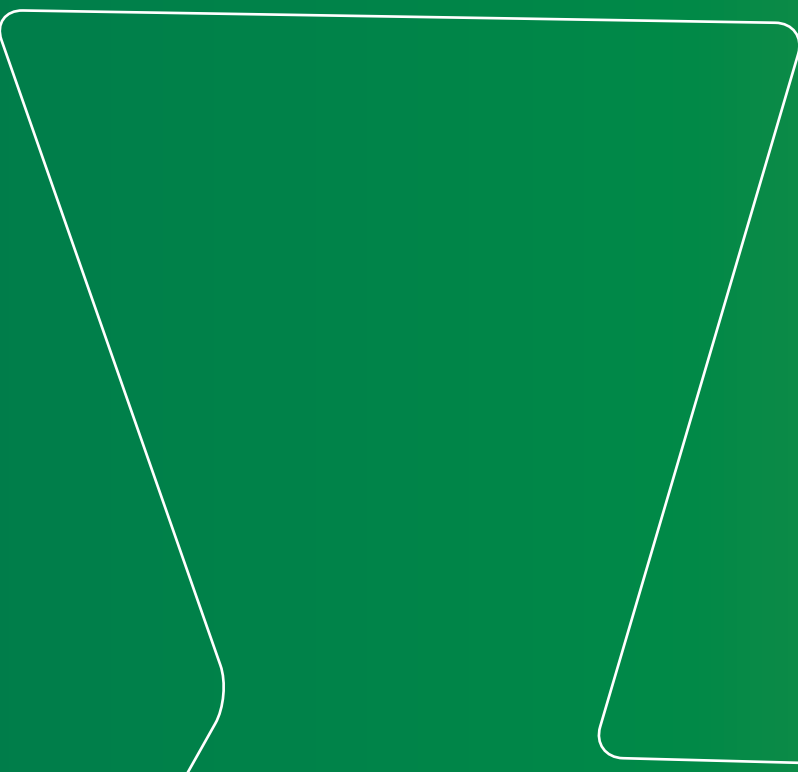
◀ Image de "Scratch noting"

Agora des ERIP
les 6 et 7 juillet 2023 ▶



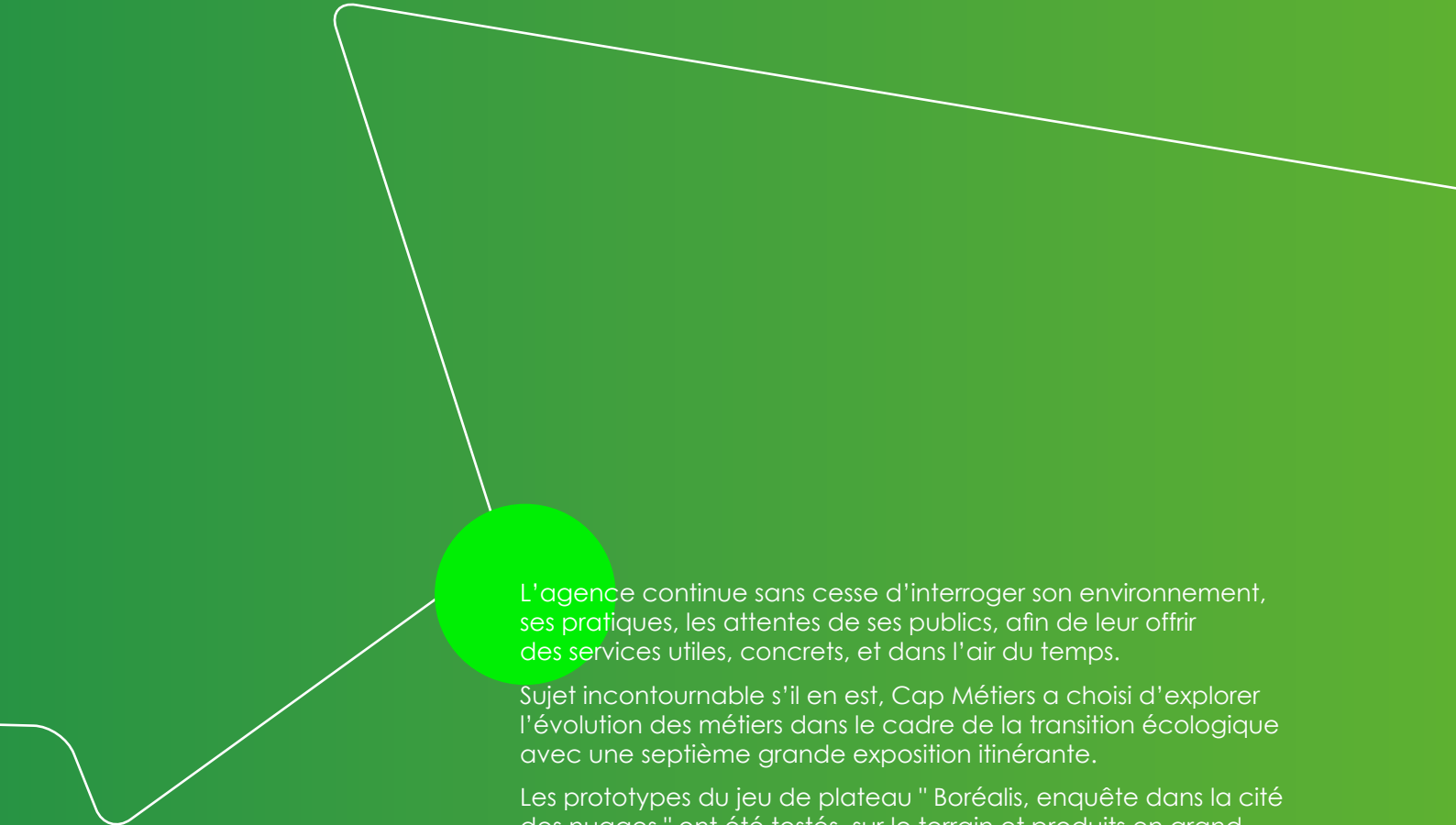


04



**EXPÉRIMENTER
ET SOUTENIR
L'INNOVATION .**

Une mission et un savoir-faire au service des projets d'utilité régionale



L'agence continue sans cesse d'interroger son environnement, ses pratiques, les attentes de ses publics, afin de leur offrir des services utiles, concrets, et dans l'air du temps.

Sujet incontournable s'il en est, Cap Métiers a choisi d'explorer l'évolution des métiers dans le cadre de la transition écologique avec une septième grande exposition itinérante.

Les prototypes du jeu de plateau " Boréalis, enquête dans la cité des nuages " ont été testés, sur le terrain et produits en grand nombre de façon à être mis à disposition des publics jeunes sur le territoire régional.

" La Place " a permis d'organiser des rencontres territoriales, de proposer des carnets de projets et un événement-phare au centre Vincent Merle.

Enfin, la data n'est pas en reste : l'outil de projection macro-économique Proj'em a été actualisé, et Octopilot, l'outil au service des politiques de formation et d'orientation, est devenu un patrimoine commun extra régional.

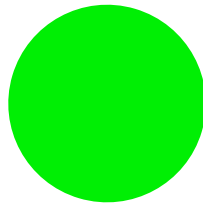
Nouvelles créations pour la découverte des métiers

MISSION TRANSITION : (R)ÉVOLUTION DES MÉTIERS

Dans la dynamique de Neo-Terra, Cap Métiers s'est posée la question de l'impact de la transition écologique sur les métiers et a souhaité trouver un vecteur dynamique pour sensibiliser les jeunes et les adultes en recherche d'orientation, aux enjeux environnementaux et à l'adaptation des métiers et des formations à ces enjeux.

Ce vecteur a pris la forme d'une exposition interactive et transverse à plusieurs secteurs, filières et s'intitule "Mission transition : (R)évolution des Métiers".

- L'exposition offre une expérience immersive, débutant par une courte vidéo et des questions incitant à la réflexion. Des témoignages de professionnels régionaux illustrent ensuite les transformations opérées dans leurs domaines, ainsi que l'impact des formations sur ces évolutions.
- Des ateliers pratiques sont également proposés, mettant en avant six thématiques : l'agriculture, le bâtiment, l'industrie, le transport, la production d'énergie et la valorisation des déchets.
- Ces ateliers illustrent le cycle de vie des produits et l'importance de la prise en compte de l'environnement à chaque étape.
- Enfin, la conclusion encourage les visiteurs à envisager des solutions environnementales plus vertueuses, en s'inspirant des exemples présentés.
- Cette exposition, proposée dans un premier temps sur le site de Pessac, est amenée à être déployée avec nos partenaires, entreprises au sein de nos territoires.



▲ Découvrez
Mission Transition



6 VIDÉOS SUR LA THÉMATIQUE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

- Dans la même lignée que l'exposition sur la transition écologique, Cap Métiers propose une série de six vidéos mettant en lumière des portraits inspirants d'entreprises de la région Nouvelle-Aquitaine. Ces vidéos ont pour objectif de présenter des acteurs locaux qui jouent un rôle crucial dans la transition écologique.
- Chaque vidéo met en avant une entreprise différente, offrant ainsi une diversité de perspectives et d'approches. Ces portraits nous montrent comment ces entreprises ont intégré les enjeux environnementaux dans leur activité quotidienne et comment elles contribuent activement à la transition écologique de notre région.



▲ Visualisez les films

3 VIDÉOS À 360° SUR L'AGRICULTURE ET L'AMÉNAGEMENT PAYSAGER

Cap Métiers a souhaité proposer au public une immersion dans le monde agricole et paysager en enrichissant son fond vidéo à 360° de 3 vidéos supplémentaires.

Chacune d'entre elles traite d'une problématique en particulier :

- la technologie, la robotique au service de l'agriculture,
- la diversification ou comment une exploitation agricole en fait une spécificité,
- les travaux et aménagements paysagers.

BOREALIS, ENQUÊTE DANS LA CITE DES NUAGES

Un jeu dans un monde fantaisiste sur l'univers des métiers et des formations. Les joueurs vont devoir mener une enquête collaborative. Ils vont découvrir qu'en matière de parcours de vie et de projet professionnel, les apparences sont parfois trompeuses et que rien n'est jamais irréversible.

Après avoir conduit une expérimentation fructueuse impliquant **130 jeunes** de Nouvelle-Aquitaine, Cap Métiers a tiré des enseignements précieux qui a guidé ses actions. Forte de cette expérience, l'équipe a apporté des modifications significatives aux boîtes de jeu, les rendant encore plus adaptées et accessibles.

Désormais, les boîtes de jeu sont disponibles en deux formats au choix : la boîte "classe", conçue pour permettre à toute une classe de jouer en cinq groupes de six joueurs, et la boîte "groupe", idéale pour des groupes plus restreints.

1 200 boîtes sont mises à disposition des enseignants, des conseillers en Mission Locale et de tous ceux qui accompagnent les jeunes. Elles représentent un outil ludique et pédagogique pour déconstruire des préjugés autour de l'orientation et des métiers.

1 200
boîtes

2
formats
disponibles



▲ Découvrez le jeu

Animation de La Place

Depuis son ouverture en avril 2021, Cap Métiers anime la communauté Nouvelle-Aquitaine sur La Place et la fait évoluer en s'appuyant sur les contributions et besoins exprimés par les **porteurs de projets du Plan d'Investissement dans les Compétences**.

A l'approche de la fin de ce cycle du PIC, une attention a été portée, en 2023, à :

- **tirer des apprentissages de ces expérimentations** et à les partager,
- **soutenir le cheminement des professionnels** vers de nouvelles solutions d'accompagnement et de formation à l'appui des expérimentations PIC,
- **continuer à donner une meilleure visibilité aux projets** portés dans le cadre du PIC et du PACTE Nouvelle-Aquitaine.

4 CARNETS DE PROJETS ONT ÉTÉ PROGRAMMÉS

À noter : le carnet de projets " Approches innovantes pour libérer la parole autour des situations d'illettrisme " a été animé dans le cadre des journées nationales d'action contre l'illettrisme en septembre 2023.

3 RENCONTRES TERRITORIALES DE L'INNOVATION

Elles ont eu lieu autour du thème " **Repérer et former hors les murs** " et se sont déroulées cette année avec les professionnels de La Rochelle, Limoges, Mourenx.

- L'objectif : faire de l'innovation un sujet de partages et de mise en synergie à l'échelle locale.
- Participation de **38 professionnels issus de 26 structures** différentes, porteuses d'innovation PIC PACTE, organismes de formation, SPE,...

Bonnes pratiques :

- La mise en œuvre et l'animation de la rencontre à Mourenx en partenariat avec des porteurs locaux a été une réussite qui encourage le renouvellement de ce mode de portage collectif.
- Un **support de capitalisation** réalisé à partir des pratiques et expériences partagées, donne aux acteurs des points de repères et des conseils pour conduire des démarches hors les murs auprès des publics les moins captifs.

Un **Carnet de projet**,

c'est quoi ?

Il s'agit d'un webinaire reposant sur des témoignages de porteurs de projets.

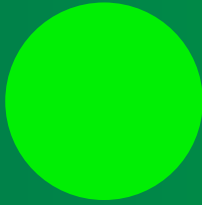
130
participants

L'année 2023
s'est refermée par
une action phare :

**" PLONGEZ DANS
L'INNOVATION "**

à Pessac
(voir page 58)

103
participants



Prospective métiers

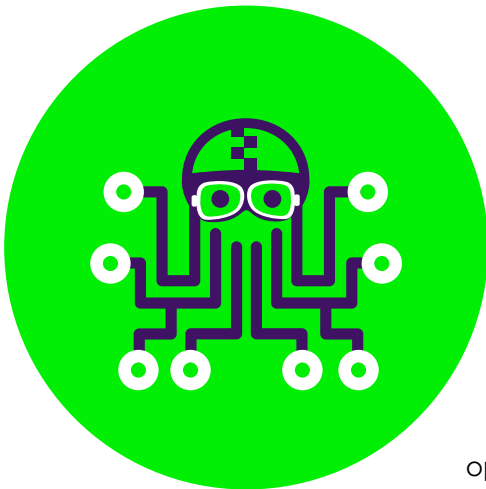
L'Observatoire, dans le cadre de sa démarche prospective des emplois et des métiers a, en 2023 :

- Actualisé l'outil **Proj'em** : modèles prédictifs par secteur ; évolution des effectifs métier (FAP87) ; nombre annuel de sorties et d'entrées ; évolution de la pyramide (non genrée) des âges, etc. Ces projections sont utilisées dans le cadre de l'ensemble des travaux métiers et sont aussi versées dans l'outil national Octopilot* ▼.
- Actualisé et valorisé l'**outil de scoring des métiers par familles de métiers**.
- Contribué à l'actualisation et l'enrichissement de la **liste des métiers en tension** - transitions collectives en collaboration avec la Dreets et Pôle emploi.

Proj'em,

c'est quoi ?

C'est l'outil de projections macro-économiques de Cap Métiers, destiné à alimenter la réflexion prospective des acteurs régionaux.



OCTOPILOT, LA DATA AU SERVICE DE L'ÉVOLUTION DES POLITIQUES D'ORIENTATION ET DE FORMATION

Octopilot, crée en 2022 sur une initiative de Cap Métiers, est désormais un outil du patrimoine commun.

Il vise à outiller les décideurs dans la définition et l'évolution des politiques d'orientation et l'évolution des cartes de formation. Octopilot offre une lecture synthétique et harmonisée de chiffres clés sur le triptyque orientation - formation - emploi et facilite la production de diagnostics partagés par les acteurs pour enclencher rapidement des plans d'actions opérationnels.

En 2023, les équipes de Cap Métiers en partenariat avec EMFOR, le Carif-Oref de Bourgogne-Franche-Comté ont :

- Expérimenté et valorisé l'outil.
 - Produit une version nationale expérimentale.
 - Intégré de nouvelles data et actualisé les autres.
 - Conçu et construit deux compléments et un module additionnel.
- À noter :
- Approche " Compétences " : dans le cadre d'une première " approche compétences " , les macro-compétences du ROME 4.0 sont désormais affichées dans la partie " Mobilité professionnelles " de l'outil.
 - " Saisonnalité des recrutements " : permettant de mettre en parallèle le calendrier mensuel des recrutements des employeurs (Offres d'em-
 - ploi / DSN) avec celui des sorties de formation initiale et continue.
 - Module additionnel - Outillage des achats de formation. L'objectif est de pouvoir dans le cadre de l'achat de formation, mieux repérer le potentiel des structures de formation existantes sur le territoire, leurs domaines de compétences et leurs expériences via les volumes formés sur le territoire.



05



ÇA S'EST
PASSÉ À
CAP MÉTIERS .

Des évènements organisés par les partenaires mais aussi des évènements portés par l'agence.

Le centre Vincent Merle, fidèle à sa vocation de lieu des possibles, a tout mis en œuvre pour accueillir au mieux les événements de ses adhérents et partenaires.

Les équipes logistiques administratives et de communication de l'agence ont accompagné des rencontres d'acteurs, des animations avec le grand public ou des bénéficiaires, des lancements et présentations de nouvelles initiatives, des semaines thématiques... Les directions " métiers " de l'agence ont propulsé des manifestations d'ampleur, en lien avec leur activité, AFEST, innovation pédagogique, restitution d'études... Rapide coup d'œil dans le rétroviseur sur quelques moments marquants.

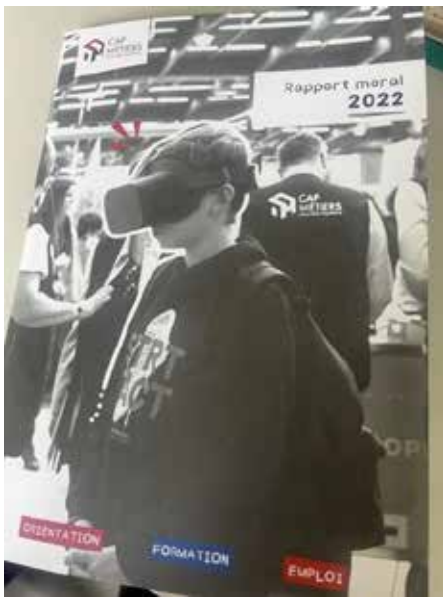
Les évènements portés par Cap Métiers

RALLYE DES PÉPITES BORDELAISES ► 11 mars 2023

200
personnes
accueillies



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE CAP MÉTIERS ► 27 avril 2023



L'AFEST : UNE JOURNÉE POUR TOUT COMPRENDRE ► 10 mai 2023

La formation en situation de travail s'impose comme une innovation dans le champ de la formation professionnelle d'adultes. Cap Métiers et la Région Nouvelle-Aquitaine ont donc organisé à Pessac, au centre Vincent Merle, une rencontre réunissant des intervenants partis prenante dans cette modalité - acteurs économiques, organismes de formation, financeurs, prescripteurs, consulaires.

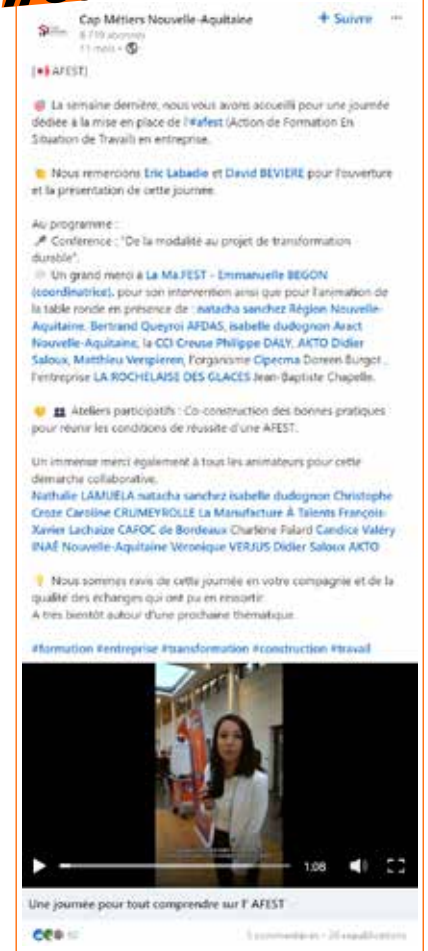
- L'enjeu de cette rencontre était de clarifier les conditions de son déploiement, de définir les rôles et les missions des différents interlocuteurs impliqués dans un dispositif innovant tel que celui de l'AFEST, apporter des réponses sur les compétences et postures attendus.
- **2 temps forts en matinée :** une conférence présentant le cadre général de l'AFEST et les attentes du législateur, puis des témoignages de professionnels.
- **4 ateliers thématiques participatifs**, l'après-midi ont permis aux participants d'interagir et d'apporter des éléments de réponse à des questionnements centrés sur **les conditions de réussite et de mise en œuvre d'une " formation en situation de travail "**.
- En complément, une action de formation " Concevoir une action de formation en situation de travail : AFEST " a été programmée sur 2 sessions en 2023 dans le cadre de ParcoursPro.



▲ Replays et dossiers



#surlesréseaux



120 participants



Une journée sur les métiers de l'aéronautique, de l'espace et de la défense coorganisée avec Tarmaq, Cité des savoirs aéronautiques et spatiaux avec le soutien de la Région Nouvelle-Aquitaine.

En plus de la présentation de l'enquête réalisée par Cap Métiers, de nombreux ateliers ont été proposés :

- Recrutements dans l'aéronautique spatial défense
- Brainstorming pour devenir copilote du projet Tarmaq
- Exposition Décollage immédiat
- Immersion au sein des organismes de formations ASD
- Vidéos et témoignages d'entreprises

Un moment de partage de qualité, une atmosphère conviviale et des échanges constructifs.



#surleréseaux



PLONGEZ DANS L'INNOVATION ► 12 octobre 2023

Cette **journée de célébration des innovations PIC/PACTE et de l'engagement de leurs porteurs**, en présence de la DREETS et de la région Nouvelle-Aquitaine, a connu une forte mobilisation avec la présence de professionnels venus de toute la Nouvelle-Aquitaine.

Ce temps leur a permis de :

- découvrir des expérimentations PIC/PACTE,
- rencontrer leurs porteurs,
- s'inspirer des pratiques,
- et imaginer ensemble ce que pourrait être le monde de l'accompagnement et de la formation de demain.

2 tables rondes en matinée :

- L'expérimentation, une opportunité d'acquisition de compétences nouvelles pour les professionnels de l'accompagnement et de la formation ?
- Les pratiques de coopération, productrices de territoires apprenants ?

2 ateliers l'après-midi :

- atelier expérientiel "l'élan pour agir" avec les équipes d'Osons Ici et Maintenant et de Cap Métiers,
- atelier speed meeting.

La contribution de nombreux porteurs à l'animation des ateliers créatifs et tables rondes a été la clef de la réussite de cette journée saluée par les participants.



103

participants



#surlesréseaux



Ça c'est aussi passé à Cap Métiers

PRÉSENTATION DE LA BANDE DESSINÉE DU RALLYE DES PÉPITES

À PESSAC ► 26 septembre 2023



À LIMOGES ► 7 novembre 2023



JOURNÉE NATIONALE DE LA RECONVERSION

► 21 novembre 2023

A l'occasion de la Journée Nationale de la Reconversion, de nombreux acteurs de l'évolution, de la formation et de la mobilité professionnelle sont mobilisés en Nouvelle-Aquitaine pour apporter des réponses concrètes au public, quelles que soient les situations et l'état d'avancement des projets.



#surleréseaux






06



VIE DE L'AGENCE ●

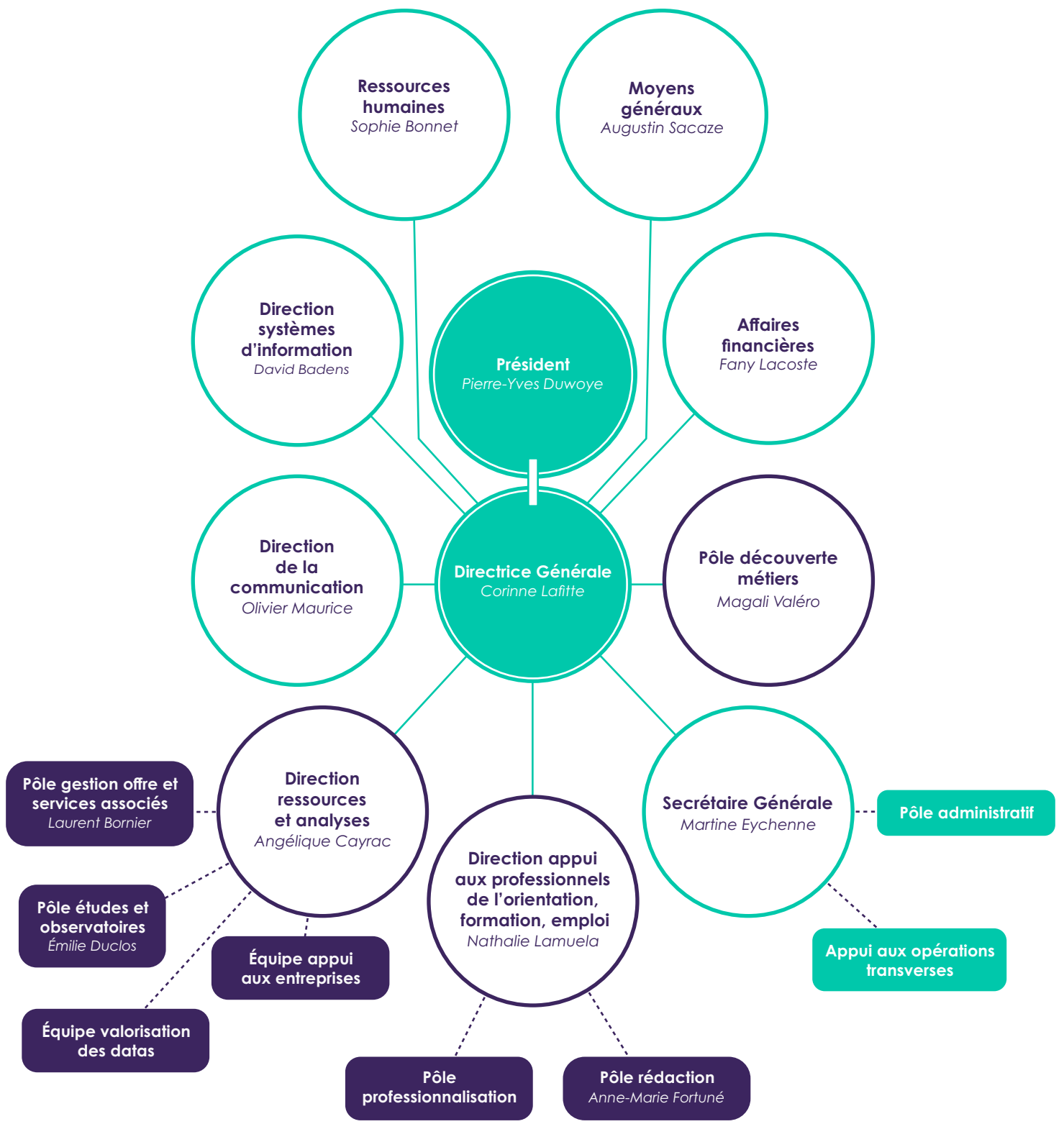
Des clés pour comprendre qui nous sommes et comment nous nous adaptons pour gagner toujours plus en efficacité.



Au cœur de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine se trouvent des femmes et des hommes engagés. Que ce soient des élus, des salariés, des administrateurs ou des adhérents, en passant de la vie de l'agence, au conseil d'administration, au conseil d'orientation scientifique et d'évaluation, au comité de qualité de vie au travail, tous contribuent aux réflexions, aux évolutions et aux succès de l'agence.

Les prochaines pages vous permettront de mieux appréhender notre identité, notre structure organisationnelle et notre collaboration avec nos partenaires.

Schéma d'organisation fonctionnelle de Cap Métiers



Services opérationnels

Services supports

Ressources humaines

► TÉLÉTRAVAIL

En 2023, 71% des salariés ont recours au télétravail à titre régulier, soit :

- 7 collaborateurs bénéficient de 1 jour de télétravail par semaine.
- 34 collaborateurs bénéficient de 2 jours de télétravail par semaine.
- 4 collaborateurs sont en télétravail sur préconisation de la médecine du travail.

SYSTÈME D'INFORMATION RESSOURCES HUMAINES LUCCA

2023 a été consacrée au déploiement de nouveaux modules de l'appli Lucca qui a permis d'obtenir un système complet d'information des ressources humaines.

- L'application **Timmi Temps** permet aux collaborateurs de Cap Métiers de saisir leur temps de travail par activité, contribuant ainsi à l'alimentation des lignes de comptabilité analytique.
- L'application **Timmi Absences** permet aux collaborateurs de Cap Métiers de soumettre leur demande de congés qui se synchronisent avec l'outil de gestion Timmi Temps.
- L'application **Timmi Office** permet aux collaborateurs de Cap Métiers de spécifier leur lieu de travail quotidiennement.

QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Le comité de pilotage QVCT a été mis en place en juin 2022 suite à la démarche QVCT impulsée par l'Accord d'entreprise et les travaux de groupe menés lors des séminaires annuels de l'agence.

- Il a été créé sur la base du volontariat des salariés. Il peut compter entre 5 et 10 membres. Par essence, sa composition fluctue et vit avec les enjeux de l'Agence.
- Il n'a pas vocation à être permanent mais évolutif. En 2023, il rassemblait 6 membres actifs.
- Il a pour rôle de représenter l'ensemble du personnel et d'être une liaison avec le Comité de Direction (CO-DIR) afin d'accompagner et de promouvoir la démarche QVCT au sein de Cap Métiers.
- Sur certaines thématiques et actions, des groupes de travail spécifiques sont mis en place. Ils sont ouverts à tous les salariés, appartenant ou non au COPIL QVCT. Ils ont une durée d'existence définie en fonction de l'atteinte de l'objectif associé à l'action portée.
- Les membres du COPIL jouent un rôle essentiel pour porter et communiquer en interne et en externe les actions QVCT.

En janvier 2023, le Comité de pilotage a présenté aux salariés les résultats d'un diagnostic lancé en octobre 2022 à partir des 6 thématiques identifiées lors du séminaire.

Il en est ressorti 3 axes de travail majeurs :

- Se sentir bien dans son travail & trouver du sens
- Améliorer la communication interne et la prise en compte de l'avis des salariés
- Prévenir le harcèlement et les violences verbales

Ces 3 axes prioritaires ont été déclinés en fiches actions présentées en comité de direction pour validation. A partir des actions retenues par le Codir, deux groupes de travail ont été constitués et se sont réunis sur les thématiques suivantes :

- Bien télétravailler et mieux utiliser les espaces de travail
- Animation d'un réseau d'entraide

Parallèlement, le comité de pilotage s'est doté d'une **charte de fonctionnement** " Qualité de Vie et Conditions de Travail " de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine.

2
groupes
de travail

467 adhérents en 2023

Avec 347 adhésions renouvelées dont **80 % étaient déjà adhérents en 2022**

DEUX FORMULES D'ADHÉSIONS ANNUELLES

1. Une cotisation simple à 90 €, qui vous permet ainsi qu'à l'ensemble de vos établissements de :

- Bénéficier des actions du programme régional de professionnalisation ParcoursPro.
- Échanger et mutualiser avec d'autres adhérents.
- Bénéficier d'un espace privilégié sur l'extranet des instances qui donne accès aux documents préparatoires de l'assemblée générale, aux documents référents du fonctionnement des instances, aux événements organisés ou coorganisés par Cap Métiers.
- Recevoir la lettre d'information CNotreActu.

2. Une cotisation premium à 130 € qui permet, en complément, de disposer de des espaces de réunions sur le site de Pessac, hors accès à l'auditorium qui est facturé à un tarif préférentiel.

Toute réservation doit avoir un lien avec l'objet social de Cap Métiers. Il n'est pas autorisé d'organiser des activités marchandes (formations, rencontres, ...) dans nos espaces de réunions. Nos espaces ne peuvent se substituer aux besoins à titre régulier pour y déployer des activités même non commerciales.

Cap Métiers offre la possibilité d'accéder au parking TBM à proximité du site pour un montant d'1 €.

► *contact : adhesion@cap-metiers.pro*

CAMPAGNE D'ADHÉSION

- La campagne d'adhésion 2024 a été lancée en fin d'année.
- Le formulaire d'inscription et la charte d'adhésion qui formalise l'engagement de l'adhérent ont été mis en ligne sur le site internet de Cap Métiers début décembre.
- Un mailing a été envoyé à tous les adhérents 2023 ainsi qu'à tous les contacts du programme de professionnalisation ParcoursPro.
- Une actualité est parue dans la lettre Atout Compétences début décembre.



▲ Adhérez !

Ils nous suivent aussi

19 000
fans et abonnés

En 2023, sur les réseaux sociaux de Cap Métiers, nous comptons :

- 1 400 nouveaux abonnés,
- 467 000 impressions,
- 258 298 utilisateurs,
- 892 publications,
- le taux d'engagement moyen a augmenté de **34,6 %** depuis 2022.



Le taux d'engagement sur les réseaux sociaux, c'est quoi ? Il s'agit du pourcentage de réactions obtenues sur une publication.

Les instances de Cap Métiers

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'assemblée générale ordinaire de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine s'est réunie le 27 avril 2023 au siège social de l'association.

A l'ouverture de la séance, un film vidéo retraçant les moments clés de Cap Métiers pour l'année 2022 a été diffusé.

Les délibérations, toutes approuvées à la majorité par les membres adhérents, ont porté sur :

- Les comptes annuels de l'exercice 2022 certifiés conformes par le Commissaire aux comptes.
- Le rapport moral, diffusé en séance et présenté de concert entre le président, le secrétaire, la Directrice générale et les directeurs(trices) métiers.
- Le projet stratégique de Cap Métiers pour la période 2023-2027.
- Le règlement intérieur des instances comprenant trois délibérations :
 - ▶ Une modification de l'article 6 portant sur les principes de gestion d'adhésion.

- ▶ Le montant inchangé de la cotisation pour l'année 2023.
- ▶ Des évolutions de cotisation pour l'année 2024.

4 CONSEILS D'ADMINISTRATION ET 4 BUREAUX se sont tenus

en 2023 avec une participation constante et active des administrateurs.

LE COSE

Conseil d'Orientation Scientifique et d'Evaluation de Cap Métiers.

Présidé par Marie-Hélène Jacques, Professeure de sciences de l'éducation à l'Université de Limoges et membre du Conseil d'administration de Cap Métiers, le COSE est composé de chercheurs universitaires multidisciplinaires et d'acteurs de terrain, ce qui lui amène une expertise très large. Son rôle est d'observer et d'évaluer les activités de l'association afin de pouvoir également faire émerger des nouvelles pistes de travail.

En 2023, le COSE a tenu trois réunions plénières

et, suite à la présentation de la cartographie des activités de Cap Métiers, il a opté pour un travail en sous-groupes :

- Le groupe de travail " Offre de formation régionale et transition écologique et sociétale " a réfléchi à la réalisation d'une cartographie de l'offre de formation en région prenant en compte les questions écologiques.
- Le groupe de travail " Inégalité des parcours " a souhaité observer les modalités d'accompagnement collectif à l'orientation proposées dans les sites de Cap Métiers auprès de publics vulnérables (décrocheurs, allophones), pour analyser les effets à moyen terme de cette information sur leurs parcours.

Le travail de ces 2 groupes va se poursuivre en 2024 et, à partir des éléments produits, aboutira à des pistes d'actions concrètes pour Cap Métiers.

UN APPUI AU NIVEAU RÉGIONAL : LE CREFOP

Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles.

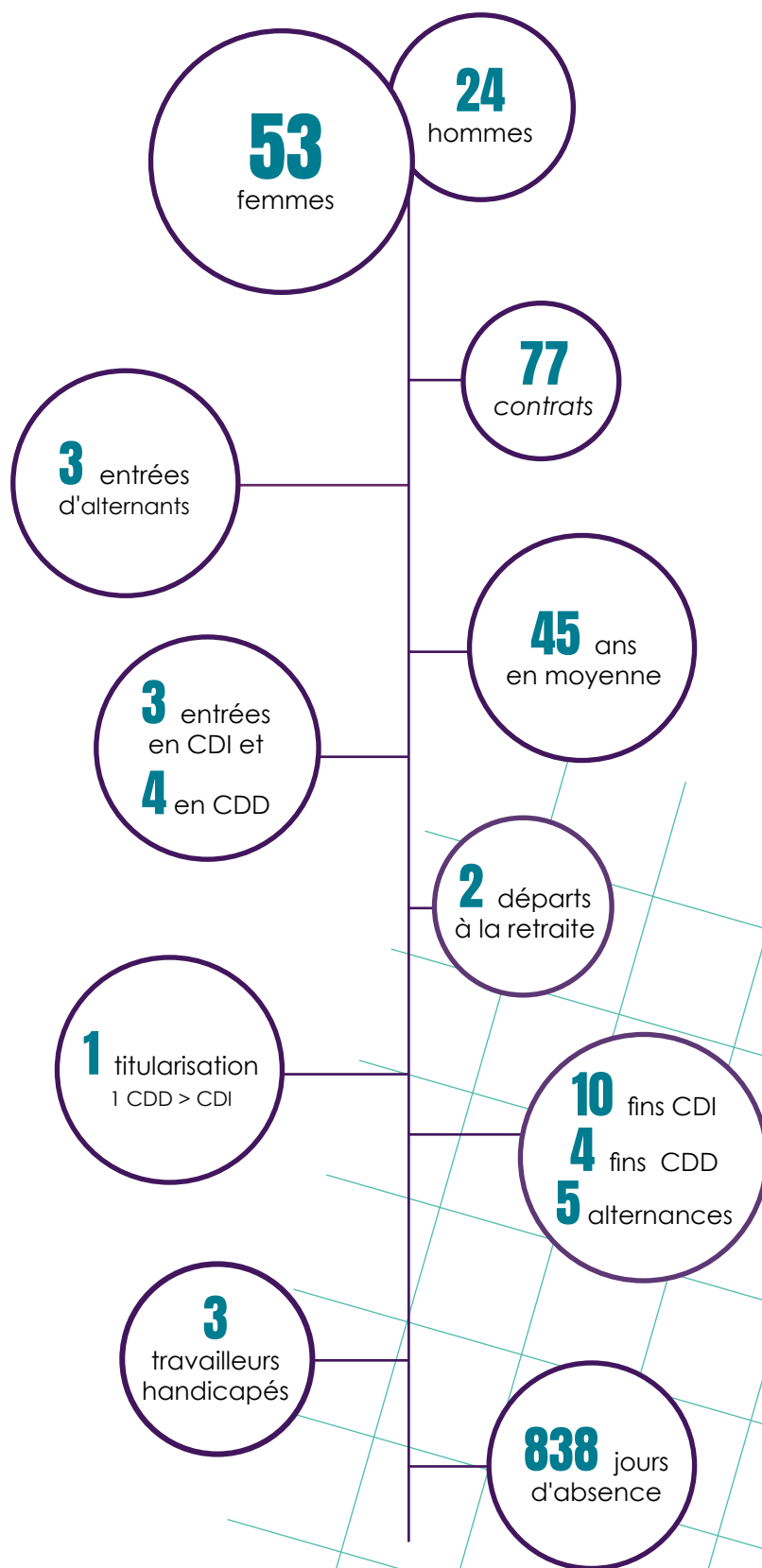
Cap Métiers est mandaté par la DREETS Nouvelle-Aquitaine pour assurer le secrétariat administratif du CREFOP, instance régionale qui assure la coordination entre les acteurs des politiques d'orientation, de formation professionnelle et d'emploi et la cohérence des programmes de formation dans la région.

En 2023, Cap Métiers a **organisé, contribué et participé aux différentes instances** :

- 7 bureaux
- 2 comités pléniers
- 8 commissions emploi
- 3 commissions formation
- 7 commissions orientation
- 6 commissions prospective

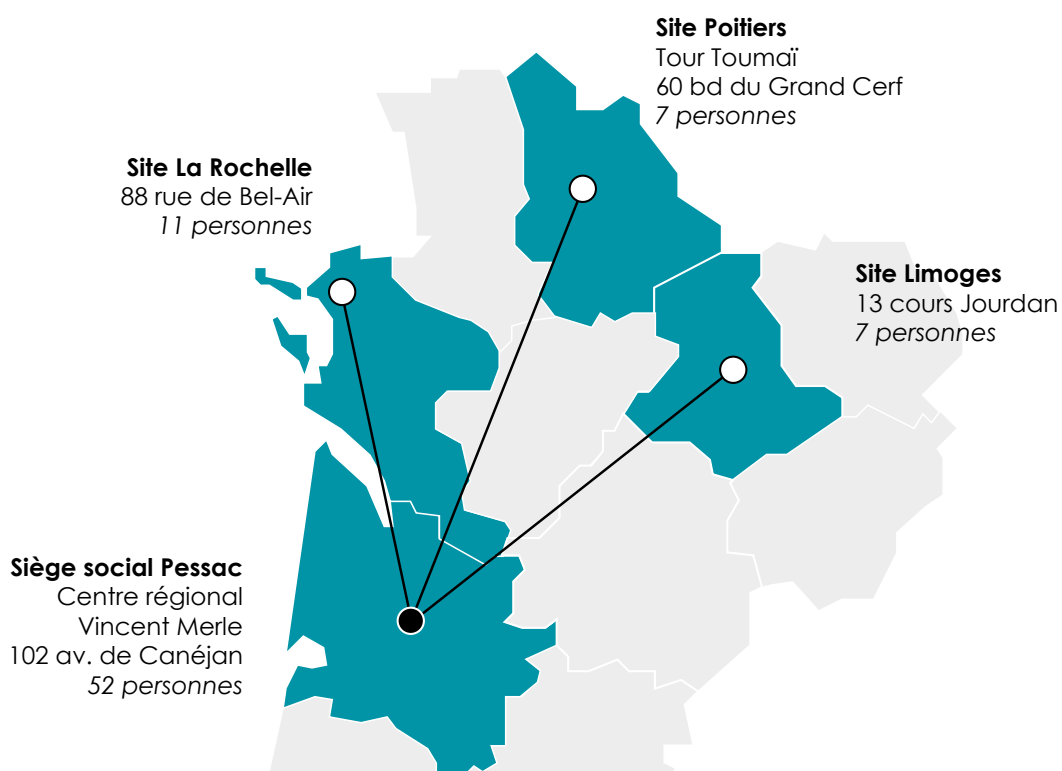
Parallèlement, Cap Métiers gère un extranet dédié qui permet aux membres du CREFOP de disposer d'un accès individuel sécurisé pour consulter l'ensemble des documents relatifs aux différentes instances.

Éléments de bilan social



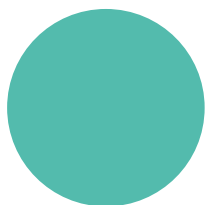
77

collaborateurs répartis sur 4 sites



DÉMÉNAGEMENT DES BUREAUX DE LIMOGES

- ▶ En juin 2023, les bureaux de Limoges ont été transférés dans l'espace de coworking Héméra, situé 1, place Jourdan à Limoges.
- ▶ L'espace situé au RDC du 13 cours Jourdan est quant à lui conservé pour accueillir nos publics.



Composition des membres du Conseil d'Administration et du bureau de l'association

MEMBRES DE DROIT

Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine

○ **Jean-Louis Nembrini, Vice-président**

○ **Karine Desroses, Vice-présidente**

○ **Pascal Cavitte, membre**

Gérard Blanchard

Daniel Dartigolles

Christine Graval

Françoise Jeanson

Frédérique Joint

Yann Rivière

Etat

○ **Eric Labadie, Dreets Nouvelle-Aquitaine, Vice-président**

Pascal Chaussee, Dreets Nouvelle-Aquitaine

○ **Sébastien Fouchard, Rectorat de région académique, Vice-président**

Thierry Kessenheimer, Rectorat de région académique

○ **Laurent Jamme, DRAAF, membre**

Anne Daniere-Moreau, DRAJES

Vincent Bihet, DRAJES

Sandra Lapeyrade, DRDFE

MEMBRES ASSOCIÉS

Collège des personnes qualifiées désignées par les membres de droit

Jean-Louis Durpaire

○ **Pierre-Yves Duwoye, Président**

Guillaume Isnard

○ **Roger Labarthe, Trésorier**

○ **Chantal Villotta-Germain, Vice-présidente**

Philippe Despujols, CESER

Voix consultatives

Marie-Hélène Jacques,
Comité d'Orientation
Scientifique et d'Evaluation,
COSE

Corinne Lafitte,
directrice générale
de Cap Métiers

MEMBRES ASSOCIÉS (SUITE)

Collège Organisations patronales interprofessionnelles

○ Laurent Baudinet, U2P, membre

Gracianne Etchandy, MEDEF

○ Bertrand Demier, CPME, membre

Conseil Organisations syndicales de salariés

○ Jean-Louis Bost, FO, membre

○ Géraldine Jousseau, FSU, membre

Michelle Heimroth, CFE-CGC

David Negrier, CFTC

Jean-Paul Parot, CFDT

○ Louis Perles, CGT, membre

Emmanuelle Galtier, UNSA

Collège Organisations professionnelles de branche, organisations multi-professionnelles et chambres consulaires

○ **Jean-Charles Duplaa, CCI NA, secrétaire**

Karine Labat-Papin, CRESS NA

Gérard Gomez, CRMA NA

Sylvie Macheteau, CRA NA

○ Nathalie Coquerel, FFB NA, membre

○ Pierre Roussel, UDES, membre

Alexandre Le Camus, UIMM

Collège Organisations fédératives ou représentatives au niveau régional des acteurs de l'éducation, de la formation, de l'orientation, de l'insertion et de l'emploi

Magali Cochard, ALIENA

Bruno Meunier, ANEFA

○ Thierry Marty, ARML, membre

Arnaud Virrion, CRIJ NA

○ Jean Camille, UROFA, membre

○ Alain Mauny, Pôle emploi, membre

○ Membres du bureau

Le Séminaire de toute l'agence

" METTONS LE CAP SUR L'AVENIR "

Le séminaire annuel de l'agence s'est déroulé les **6 et 7 juin** **au siège social de l'association**, avec la participation du Président Pierre-Yves Duwoye et la Vice-Présidente Chantal Villotta-Germain sur la deuxième journée.

L'alternance entre temps de travail et temps de cohésion d'équipe a permis aux équipes de partager des idées, de mutualiser des connaissances et des ressources, de créer des synergies et de favoriser la transversalité.

UN PROGRAMME MÊLÉ ENTRE ACTIVITÉS DE COHÉSION ET TRAVAUX RELEVANT DE LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

La première journée a débuté avec la présentation du projet stratégique 2023-2027 de l'association et s'est poursuivie par des activités de cohésion d'équipe et moments de convivialité.

La seconde journée a été principalement consacrée à la **QVCT**. Elle a débuté par une sensibilisation à la communication interpersonnelle menée par Valentine Bureau, coach professionnelle, et s'est poursuivie par deux ateliers QVCT initiés par le comité de pilotage QVCT :

- Bien télétravailler et mieux utiliser les espaces de travail
- Animation d'un réseau d'entraide

UNE ÉVALUATION TRÈS POSITIVE

- Une évaluation "à chaud" a été réalisée à l'issue du séminaire à l'aide de l'outil Klaxoon : 75 inscrits - 65 réponses
- On constate une satisfaction générale sur le séminaire notamment sur l'organisation, la durée, les moments de convivialité, l'intervention de la prestataire sur la communication interpersonnelle et les échanges entre collègues.
- Les retours sur les ateliers QVCT sont plus partagés.

92 %
sont très
satisfaits

#surlesréseaux



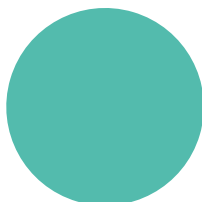
Le réseau des CARIF-OREF

MISSIONS DES CARIF OREF

L'Association du Réseau des Carif-Oref (RCO) a été créée le 14 décembre 2011.

Depuis le 22 juin 2021, un décret en précise les missions :

- Organiser la mise à disposition des données nécessaires à l'exécution des missions confiées aux centres d'animation, de ressources et d'information sur la formation-observatoires régionaux de l'emploi et de la formation ;
- Consolider au niveau national les informations transmises par les Carif-Oref afin de les mettre à disposition des partenaires ;
- Coordonner les actions des Carif-Oref relatives à la diffusion et la promotion des innovations régionales dans le domaine de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles ;
- Recenser les organismes de formation professionnelle et les centres de formation des apprentis ;
- Établir et publier le bilan annuel sur l'offre de formation professionnelle ;
- Assurer la représentation des Carif-Oref ;
- Mettre en œuvre toute autre action en matière d'information sur l'offre de formation qui lui est confiée par les ministres chargés de l'orientation et de la formation professionnelle, en lien avec les représentants des régions.



BUREAU DE L'ASSOCIATION DU RÉSEAU DES CARIF-OREF

L'implication de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine se traduit par la mobilisation de 3 administrateurs dont 2 siègent au bureau de l'association du réseau des Carif-Oref :

Au titre du collège des administrateurs régionaux :

- **Laurent Baudinet**, président de l'association RCO
- **Pascal Cavitte**, par ailleurs l'un des deux représentants désignés par l'association Régions de France.

Au titre du collège des directeurs :

- **Corinne Laffite**, l'une des 5 élues du groupe de coordination des directeurs, donc membre du bureau

Les 3 mandats ont été renouvelés lors de l'assemblée générale de l'association RCO, le 24 mai 2022.

Six collaborateurs formés par la mutualisation du plan de développement des compétences :

- 2 collaborateurs sur la formation de " formateur occasionnel",
- 4 collaborateurs sur la formation Code des marchés.

Des participations actives aux groupes métiers inter régionaux :

- Communication
- Offre de formation
- Offre apprentissage
- Observation
- Professionnalisation des organismes de formation par apprentissage

APPUI AUX ACTIVITÉS D'INTÉRÊT RÉGIONAL LES TRAVAUX INTER RÉGIONAUX ET LES CHANTIERS NATIONAUX

Une mobilisation soutenue par des conventions spécifiques pour :

- 15 jours (105 h) de documentation de la base de connaissances sur les certifications Certifinfo qui est exploitée dans RAFAEL, Octopilot et plus largement dans toutes les études.
- 59 jours (413 h) de mise à jour des formations linguistiques dans le catalogue de RAFAEL pour nourrir l'application développée par RCO qui propose aux primo-arrivants et aux réfugiés de trouver facilement une formation à la langue française à côté de leur lieu de vie.
- 273 jours ½ (1 914 h) affectés à l'appui de Cap Métiers au pilotage global du projet Octopilot, projet phare pour la Nouvelle-Aquitaine, soutenu par le national et versé au patrimoine commun des Carif-Oref.

La participation active aux rencontres RCO les 10 et 11 octobre 2023 à Nantes.

Elles ont été l'occasion pour les participants d'échanger dans le cadre de divers ateliers de travail ainsi que de participer à une table ronde visant à amener le réseau à réfléchir sur l'offre de service que pourrait proposer les Carif-Oref autour de la transition écologique.

L'assemblée générale de RCO s'est tenue le 10 octobre matin. Elle a permis aux administrateurs d'échanger avec le cabinet de Carole Grandjean et avec Régions de France, afin de dessiner les premiers contours de la feuille de route 2024-2026.

Une délégation du Bureau de RCO a été à la rencontre de Thibault Guilluy, Haut-Commissaire à l'emploi et à l'engagement des entreprises, afin d'échanger sur la place des Carif-Oref dans le nouvel écosystème du " Réseau pour l'emploi ".



▼ Rencontres RCO à Nantes ►

Au-delà de la participation aux instances, un engagement au sein du réseau pour :

- Coanimer les ateliers des directeurs : instance de codéveloppement.
- Participer au pilotage du projet QuiForme, référentiel des établissements de formation.





Siège social

Centre régional Vincent Merle
102 avenue de Canéjan
33600 Pessac

Site La Rochelle

88 rue de Bel-Air
17000 La Rochelle

Site Limoges

13 cours Jourdan
87000 Limoges

Site Poitiers

Tour Toumaï
60 bd du Grand Cerf
86000 Poitiers

T 05 57 81 45 65
contact@cap-metiers.pro



cap-metiers.fr ● cap-metiers.pro