

Réforme de la formation : les nouveaux enjeux de l'évaluation

Conférence du 22 novembre 2019

Jonathan Pottiez

Consultant

15 ans d'expérience

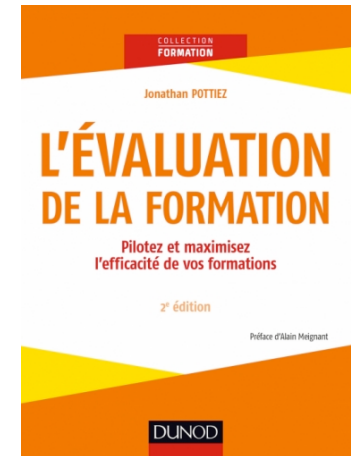
Docteur en sciences de gestion

Auteur du livre *L'évaluation de la formation*

(Dunod, 2013 ; 2017)

Facilitateur certifié Kirkpatrick Partners

jpottiez@c-campus.fr



Un contexte propice à l'évaluation

- Cadre légal



- Contexte économique



Évaluation et formation : de quoi parle-t-on ?

Mesure

de l'écart entre les résultats obtenus et les objectifs fixés

Analyse

des causes de cet écart par l'analyse et l'interprétation des résultats



Jugement

de valeur sur les constats recueillis concernant la formation et ses effets

Action

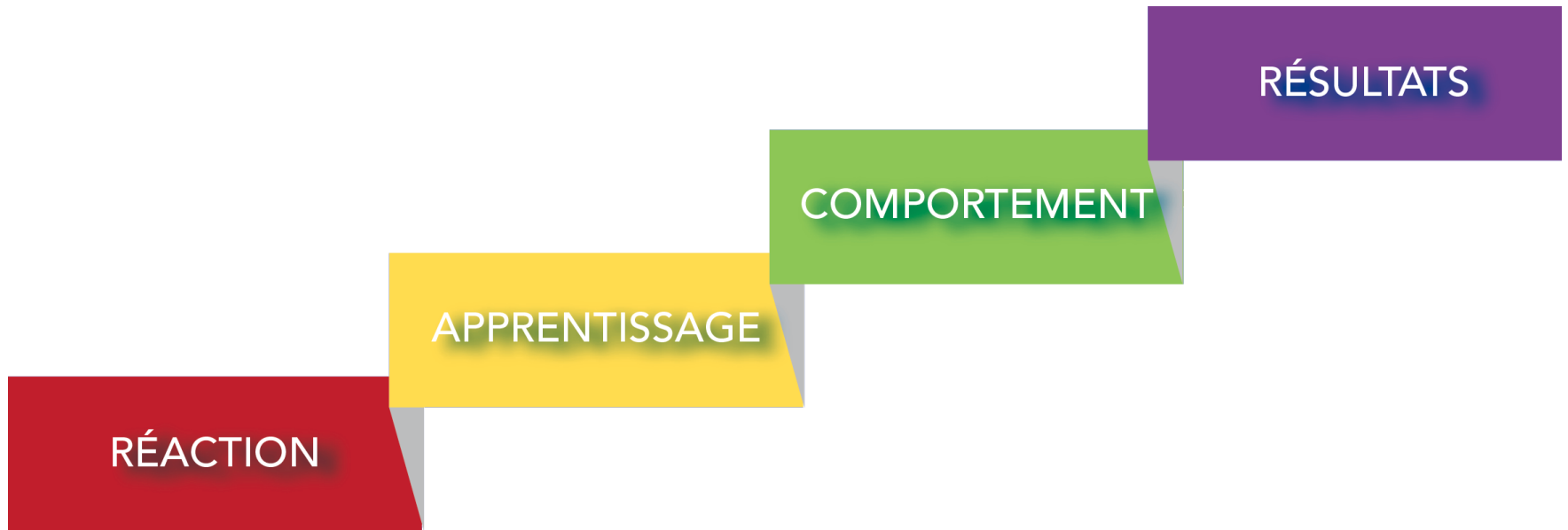
sur les différents éléments et paramètres de la formation

Évaluer la qualité, l'efficacité ou l'efficience des formations ?

- Qualité
- Efficacité
- Efficience



Le modèle de Kirkpatrick



Évaluer les actions ou le système ?

- Kirkpatrick = focus sur **l'action**
- Généralisation des approches **qualité** : agir sur le **système** qui produit l'action plutôt que sur l'action elle-même.
- Approche pertinente... car très économique.
- Passer de l'évaluation de la prestation à l'évaluation du système qui la produit : le sens de DataDock, des certifications et labels qualité... puis de **Qualiopi**.

Qualiopi
processus certifié



Quelques dates

- Décret du **06/06/2019** : obligation de respecter le RNCQ pour les prestataires de formation souhaitant bénéficier de cofinancements publics.
- Obligation effective à compter :
 - du **01/01/2021** pour les **OPAC** ;
 - et du **01/01/2022** pour les **CFA** en activité avant la loi Avenir professionnel.

Du contrôle *a posteriori* au contrôle *a priori*

- **DataDock** (6 critères, 21 ind.) : capacité à **décrire** son organisation, ses processus et sa prestation (logique de documentation).
- **Qualiopi** (7 critères, 32 ind.) : capacité à **faire, à documenter et à prouver** (audit qualité mis en place selon les règles du Cofrac).
- Exemple :
 - 2.5 Datadock : « Capacité de l'OF à décrire l'évaluation continue des acquis du stagiaire »
 - 11 RNCQ : « Le prestataire évalue l'atteinte par les publics bénéficiaires des objectifs de la prestation ».

Qualiopi : l'évaluation omniprésente !

- 2. « Le prestataire **diffuse des indicateurs de résultats** adaptés à la nature des prestations mises en œuvre et des publics accueillis. »
- 5. « Le prestataire **définit les objectifs opérationnels et évaluables** de la prestation. »
- 8. « Le prestataire détermine les procédures de **positionnement** et d'**évaluation des acquis** à l'entrée de la prestation. »
- 11. « Le prestataire **évalue l'atteinte** par les publics bénéficiaires **des objectifs** de la prestation. »

Qualiopi : l'évaluation omniprésente !

- 30. « Le prestataire recueille les **appréciations** des parties prenantes : bénéficiaires, financeurs, équipes pédagogiques et entreprises concernées. »
- 31. « Le prestataire met en œuvre des modalités de **traitement des difficultés rencontrées** par les parties prenantes, des **réclamations exprimées** par ces dernières, des **aléas survenus** en cours de prestation. »
- 32. « Le prestataire met en œuvre des **mesures d'amélioration** à partir de l'analyse des appréciations et des réclamations. »

Développement des pratiques d'évaluation et d'achat

- Pratiques d'évaluation des financeurs
- Système d'évaluation de l'application CPF
- Pratiques d'achat des acteurs privés et publics



Des croyances qui ont la vie dure...

- Former = apprendre
- Savoir = savoir-faire
- Savoir-faire = compétence mise en œuvre
- Qualité de la formation = efficacité de la formation
- Prestataire « de qualité » = formation « de qualité » et, donc, efficace
- Prestataire = responsable de la montée en compétences

La formation ne suffit pas !

*Sans leviers : 15 %
d'apprenants
transfèrent*



*Avec leviers : 85 %
d'apprenants
transfèrent*



La formation n'est pas un événement... c'est un **processus**.







La nécessité d'avoir une approche pluridimensionnelle

- Le système le plus perfectionné peut toujours avoir des défaillances !
- Développer une culture de l'évaluation et du résultat
- Développer l'esprit de coopération et de coresponsabilisation
- Apprenant client et producteur (« servuction »)
- Penser système : le succès ou l'échec sont collectifs et partagés



L'AFEST comme inspiration ?

- Partir de besoins opérationnels concrets
- Rapprocher / « fusionner » apprentissage et transfert de cet apprentissage
- Mobiliser les acteurs et tout un écosystème
- Évaluer avant, pendant, après



Faciliter la transition vers la nouvelle certification qualité

- Mettre en place une démarche qualité
- Développer ses pratiques d'évaluation
- Contribuer à l'engagement des parties prenantes dans une pensée systémique
- Faire de Qualiopi un véritable outil de développement des organismes de formation



Merçi !



À l'écoute de vos questions...

Pour aller plus loin...



Le blog de C-Campus : www.blog-formation-entreprise.fr



Le compte Twitter : <https://twitter.com/CCampus1>